\Orchestrating a brighter world

【再配布禁止】 【Redistribution prohibited】

NEC Software Robot Solution マネージャ スタートアップガイド

© NEC Corporation 2017 【再配布禁止•Redistribution prohibited】

スタートアップガイド 目次 (1/2)

1. ご利用前に必要なこと

- 納品物ダウンロード
- インストール
- ご利用期限の確認
- ライセンス申請
- サポート登録

2. 基本的な使いかた

- 初期設定を行う
- Manager 画面のレイアウト
- 最新状況を確認する
- 実行履歴を確認する
- 実行指示する
- 実行端末を確認する

スタートアップガイド 目次 (2/2)

3. オンライン認証

- 概要
- 事前設定

実施方法		【自動実行】
メールの設定		【自動実行】
プロキシサーバの	設定	【自動実行】
実施方法		【手動実行】
ヘルプメニューか	らの認証操作	【手動実行】
プロキシサーバの	設定	【手動実行】
認証実施イメージ	(期間内認証)	
認証実施イメージ	(認証期間前の	認証)
認証実施イメージ	(認証期間後の	認証)

● 認証失敗時のエラーメッセージと原因

4. 使いかたでお困りの場合は

はじめに

本資料は NEC Software Robot Solution マネージャをご利用されるにあたり、 必要な作業や簡単な使い方をまとめたスタートアップガイドです。

そのため、機能を詳細かつ、網羅的に説明したものではございません。

網羅的な機能全般及び、機能の詳細につきましては、ユーザガイドや 各技術資料をご参照いただきますようお願いいたします。

1. ご利用前に必要なこと

- 納品物ダウンロード
- インストール
- ご利用期限の確認
- ライセンス申請
- サポート登録

1. ご利用前に必要なこと <納品物ダウンロード (1/3)>

納品物をダウンロードしてください。

◆ 納期日当日に「納品通知メール」が送付されます。メールに添付されている「ソフトウェアのご使用条件」 に同意いただいた上で、「納品通知メール」の送信日から暦日30日間以内に納品物をダウンロードしてくだ

srci_qa@src.jp.nec.com IR(電報品 納品通知 ()) () () () () () () () ()		Operation Manual >	STEP1 使用条件同意 ワイン	STEP3 STEP4 対象潮印 ダウンロード
^{現成} ポイブァイル <u>2 4 0 0 12 12 14 10 15 20 22 24 20</u> 様 日本電気株式会社	≹件を	お問い合わせ Inquiry お問い合わせ先は弊社からお送 りしている納品通知メールに記 載されています。エラーが発生 した場合は、まず「トラブル		eement ③ページ下部の 「使用条件に同意する」 をクリック
平素より、弊社のソフトウェア製品をご利用頂き有り難うございます。 この度ご注文頂きましたインターネット配信製品が ダウンロード可能となりました。 下記Webサイトからダウンロード願います。			IN CASE THERE IS NO EDUA ATTACHED TO THE PROCEED.	3 I agree to the license agreement
https://www.wsrs.nec.co.jp/dlservice/ ※ダウンロード期限は 2019/02/28 です。 尚、ダウンロード前に添付の使用条件にご同意幅く必要が お客様が同時に複数のワフトウェア製品をお求めになった お客様が同時に複数のソフトウェア製品で、ことにより、当該お 全てのソフトウェア製品(ホメール記載の数量)について 使用条件にご同意頂いたものと致します。	z	納品通知メールに Enter the downle	記載されているダウンロードIDとパスワードを入力して load ID and password on the delivery notification e-	④納品通知メールに記載の ダウンロードIDとパスワードを
※使用条件のない製品にはファイルは添付されません。 ■弊社手配情報 ご注文語号: 190129-000009 納期日 : 2019/01/29 <取品一覧>		ダウンロードII Download ID バスワード Password	D 190129-000009-001	入力し、「ログイン」をクリック
			□ クイン Log in	> クリア Clear
ダウンロードID:1001/xx 0000000 001 パスワード : F030584	※ 30日を過ぎ	るとダウン	ロードできなくな	なりますのでご注意ください

Orchestrating a brighter world

さし

1. ご利用前に必要なこと <納品物ダウンロード (2/3)>

ダウンロード対象の製品を選択します。



1. ご利用前に必要なこと <納品物ダウンロード(3/3)>

納品物をダウンロードします。

- ◆ 納品物は以下の2つに分かれていますので、必ずどちらともダウンロードしてください。
 - インストールメディア以外の納品物をまとめたもの
 - ・ インストールメディア

	タワンロード Download	
	[手配番号 Shipping No.] 190129 000009 [ご注文番号 Internal Reference No.] [対象一覧 Product List]	⑥ダウンロードファイルが作成されるので、
	対象 Tgt. ¹ Product No. Code Name Product Aname	「リンク」をクリック ※"インストールメディア以外の納品物"が ダウンロードされます
 ⑦最後に、"インストールメディア"の 「リンク」をクリック ※"インストールメディア"がダウンロード されます 	X 0001 UL1289-H002-1 NEC Software Robot Solution v1.0(1年間保守つき) 1 1.22 RoboSol_V1.0.zip ↓ ダウンロードファイルを作成しました。24時間以内にダウンロードを実行してください。 Download the file from the link below, within 24 hours. ファイル名 File Name: ■ 10120 0.0000 F340A143H(14204(150)1(42F03F(170447)F30)(2F0)F.zip → ファイルオズ File Size: 1.22MB グのグラムファイル Program File] 製品共通のファイルです。既にダウンロード済みの場合はダウンロード不要です。ご不明な点は各製品の説明もご覧ください。 This file is common to products. If you have already downloaded this, download is unnecessary. If you have any	
	TLクラムファイル サイズ Size (MB) RoboSol_v1.0.zip → 170.91	

1. ご利用前に必要なこと <インストール>

◆ インストール時の注意事項は以下の通りです。

- インストール作業はすべて、管理者権限のあるユーザで実施してください。
- ウィルス対策ソフトや暗号化ソフトをご利用の場合はインストールフォルダを巡回や暗号化の除外フォルダに指定下さい

◆ 以下の順序でインストールを実施してください。

- 1. NEC Software Robot Solution をインストールします
 - 実行端末にNEC Software Robot Solutionをインストールしてください。インストール方法は、 NEC Software Robot Solution のユーザガイド (01 【RoboSol】ユーザガイド v1.5 YYYYMMDD.pdf)を参照ください。
- 2. NEC Software Robot Solution **Database** をインストールします
 - 管理端末のうちの1端末へ、インストールしてください。
- 3. NEC Software Robot Solution Server をインストールします
 - NEC Software Robot Solution Databaseをインストールした端末へ インストールしてください。
- 4. NEC Software Robot Solution **Agent** をインストールします
 - 管理対象とする端末全てにインストールしてください。

9

5. NEC Software Robot Solution **Manager** をインストールします ■ 管理端末全てにインストールしてください。 © NEC Corporation 2017 【再配布禁止•Redistribution prohibited】

2~5のインストール方法は 「01 【RoboSol マネージャ】ユーザガイド」の ・インストール手順 または ・以前のバージョンからの バージョンアップ手順をご参照ください。

1. ご利用前に必要なこと <ご利用期限の確認>

「期間ライセンス」をご購入いただいた場合、ライセンスキーの有効期限は"納品通知メール"が送信された日の翌月1日を基準に算出されます。※"納品通知メール"が送信された日が月初日の場合は当月1日が基準となります。

(例)「3ヶ月ライセンス」を購入し、9月15日に"納品通知メール"が送信された場合

──── "納品通知メール"が9月に送信されたので、翌月10月1日を基準とし、 ──── 3ヶ月後の <u>12月31日まで利用可能なライセンスキー</u> が発行されます。



※1月額ライセンスを追加購入して継続してご利用いただく場合、

追加購入いただくライセンスの有効期限は、ご利用中のライセンスの有効期限の翌月1日を基準に算出されます。 ※2 最大で5営業日程度かかる場合もございます。

1.ご利用前に必要なこと <ライセンス申請 >

本製品をご利用いただく際には、ライセンスキーの申請が必要 です。

① 納品物の中にある"**ライセンス申請フォーム"**に必要事項を記載いただき、ライセンスキーを申請してください。



② 申請から5営業日以内にライセンスキーをE-Mail にてお送りいたしますので、ライセンスダイアログに入力してください。
 ※ライセンスダイアログの表示方法は次のページを参照ください

【参考】ライセンスダイアログ表示方法

①NEC Software Robot Solution Managerを起動してください。



> 本製品が起動できる場合

(2)下記のダイアログが表示された場合は[OK] を押下してください。 $[X = -] \Rightarrow [\land \nu \gamma'(H)] \Rightarrow [NEC Software Robot Solution]$ (2)Manager について を選択してください。 ファイル(F) 設定(G) メンテナンス(M) ヘルプ(H) ● ライセンスの有効期限が切れました。 NEC Software Robot Solution Managerについて () 実行風 () 最新状況 OK 000 下記のダイアログが表示されるので、「ライセンスを更新する…] (3) (3) ライセンスダイアログが表示されますので、**ホストID**をメモなど を選択し、表示されたライセンスダイアログの**ホストID**を に控えてください メモなどに控えてください 🧐 ライセンス 🌠 ライセンス NEC Software Robot Solution Manager ライセンスキーを入力してください。 バージョン: 1.1.0.0 ※ライセンスキーは ライセンスキーを入力してください。 tストID: 005056BF2DF9 ホストロ こちらに登録ください イヤン7右効期間・2019-09-01 ライセンスキー ホストID ライセンスを更新する.. ライセンスキー イヤンスオンライン認証期限: 2019-04-0 <u>OK</u> ++>>th #ストロが有効がを確認する1.オンライン認証を行 <u>0</u>K キャンセル NEC Corporation

▶ 本製品が起動できない場合(ライセンスの有効期限が切れているなど)

1. ご利用前に必要なこと <サポート登録>

- 本製品に関する技術的なお問い合わせやバージョンアップ版を入手いただくには、 ご購入後30日以内にサポート登録を行っていただく必要があります。
- (1) "PP・サポートサービスを開始するには"に記載されている
 手順に従ってサポート登録を行ってください。登録はWebブラウザ経由で実施いただきます。
 「期間ライセンス」をご購入いただいた場合、
 登録ページの"年数(期)の入力"欄へは1をご入力ください。
- ② サポート登録が完了すると、1営業日以内にE-Mailにて
 "サポートID/ユーザIDのお知らせ"が送付され、仮登録が完了します。
 この時点から、サポートへのお問い合わせが可能になります。
- ③ サポート登録から1~2週間後に、**"ご利用案内"**が別途郵送されます。 記載されている内容に従って<u>本登録</u>を実施してください。
- サポート開始日は、"納品通知メール"が送信された翌月1日となります。
 ※"納品通知メール"が送信された日が月初日の場合は当月1日が基準となります。
- 当該期間内に登録されなかった場合、サポートを受けられない場合があります。



本章ではWindowsクライアントアプリケーション版 Robot Solution Manager画面の基本的な使い方について 記載しています。WebUI版でも基本的な操作は同様ですが、 WebUI版では一部機能制限があります。

2. 基本的な使いかた

- 初期設定を行う
- Manager 画面のレイアウト
- 最新状況を確認する
- 実行履歴を確認する
- 実行指示する
- 実行端末を確認する

\Orchestrating a brighter world **NEC**

2. 基本的な使いかた <初期設定を行う>

初期設定は以下の順序で実施してください。

- ◆ 初期設定は以下の順序で実施してください。
- NEC Software Robot Solution Agent のマルチユーザモー ドをONにします
 - フローティングライセンス・同時利用ライセンスを用いて、1筐体に複数のWindowsアカウントでログインし、RoboSolを利用する場合のみ実施してください。
 - Robot Solution Agentの設定ダイアログで「マルチユー ザモードで起動する」にチェックを入れてください。
 - 設定ダイアログについては、ユーザガイドの Robot Solution Agent 設定ダイアログ をご参照ください。
- 2. フローティングライセンスを登録します
 - フローティングライセンスをご利用の場合のみ、ユー ザガイドのフローティングライセンスの有効化の手順 で登録ください。

- 3. 管理者向けの設定を実施します
 - 本製品で全体管理される方のみが、グループ登録やユーザ登録 を実施します。
 - 本設定は必須です。
 - 設定手順は、ユーザガイドの初期設定(管理者向け)をご参照く ださい。
- **4. 一般ユーザ向け**の設定を実施します
 - NEC Software Robot Solution マネージャを利用 される各 ユーザにて実施ください。
 - ユーザは事前に管理者に一般ユーザとして登録してもらう必要 があります。
 - 設定手順は、ユーザガイドの初期設定(一般ユーザ向け)をご参照ください。

次ページ以降で基本的な使いかたを覚えていきましょう!

2. 基本的な使いかた < Manager 画面のレイアウト>

NEC Software Robot Solution Manager を起動すると次の画面が表示されます。最新状況・実行履歴・実行登録・端末管理の4画面から構成されます

NEC Software Robot Solution Manager - 最新状況 ーローン									
-覧に対する処理: 分日									
No. 端末名	ステータス 最後に実行した業務名 登録者 終了日時								
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·								
	4つの画面から、 ソフトウェアロボットの稼働状況確認 や 実行登録が可能です 一覧に対する処理バーでは、各画面内で使用する機能をまとめています								
	ファイル(E) 設定(G) メンテナンス(M) ヘルプ(H)								
	🕥 最新状況 🕥 実行履歴 🛃 実行登録 😞 端末管理								
	一覧に対する処理: 🂭 最新に更新 🛛 🕼 エラー解除 🛑 強制終了 🔂 ログ表示 🔂 CSV出力								
	処理画面								

2. 基本的な使いかた <最新状況を確認する>

管理対象ロボットの**最新状況**を確認します。ここでは、

■ ロボットの状態

■ 最後に実行した業務の名前

を確認します。

① Manager 画面の「最新状況」ボタンをクリックします。



(2) 最新状況画面に移動し、管理対象ロボットの最新状況が表示さ れます。

⑦ 最新状況 ⑦ 実行履歴 目		2			
一覧に対する処理: 💭 最新に更新	🛞 I5-解除 🔳)強制終了 🔂 ログ表示	🗟 csvயற		
No. 端末名	ステータス	業務名	登録者	カウント 開始日時	終了日時
1	エージェント停止	未読メールチェック	10.000	0 20 19/02/10 08:00:03	
2	実行中	企業情報取り出し (v1)	Table 10	02019/02/13 15:57:26	
3	エージェント停止	企業情報取り出し.bwn	Transmission of the local division of the lo	02019/02/04 15:34:22	2019/02/04 15:59:15
4	エージェント停止	•	A DESCRIPTION OF TAXABLE	02019/02/01 16:06:55	2019/02/01 16:07:22
5	エージェント停止	テステス (v1)	100	02019/02/13 14:34:10	2019/02/13 14:34:18
6	エージェント停止		1000	0	
7	待機中		Terration against	D	

一覧に対する処理バーを使うと、表示の更新やエラー解除、強制終 了 などの操作が可能です。

ステータス 端末名 待機中

待機中と表示されていることから、ロボットは実行指示を受けられる 状態であることが確認できました。

(4) **最後に実行した業務名**) 列を確認します。

③「ステータス」列を確認します。

最後に実行した業務名	登録者	カウント
- データ突合(v1)		0

データ突合(v1)と表示されていることから、最後に実行した業務は 初回登録版のデータ突合であることが確認できました。

なお、Manager指示で実行した場合は業務名、管理対象端末上で手動 で実行した場合はロボット名(.bwn)が表示されます。よって、最新 実行はManagerからの指示と確認できます。

2. 基本的な使いかた <実行履歴を確認する>

◆ 管理対象ロボットの**実行履歴**を確認します。ここでは、

■ 業務の開始・終了時刻

■ 実行結果

を確認します。

① Manager 画面の「実行履歴」ボタンをクリックします。



す。

 一覧に対する。 	2 🕥 xilaz 🔒 xi Aliz: 📄 Dýth 💼	788 条 MRHE IJ-画像表示 C 再	हत 📾 csva	57						
端末名 全)	аж V 3	#甜名米部分一致								
開始日 20	19/03/05									
橋田 ((表示件数: 1-50/61件) 而八	次^								
端末名	開始日時	終了日時	業務名	追	登録者	カウント ステータス	15-97	エラーメッセージ	19	22-
-	2019/03/08 13:48:35	2019/03/08 13:49:31	データ登録 (v1)		-	0 停止(エラー)	main	[検索エラー] 'bwn-1' が見	統行	每回
-	2019/03/08 13:47:38	2019/03/08 13:47:43	データ全日.bwn		-	0終了(手助)				
-	2019/03/08 13:47:25	2019/03/08 13:47:32	データ登録.bwn		-	0終了(手助)				
-	2019/03/08 13:47:18	2019/03/08 13:47:21	-		-	0終了(手助)				
	2019/03/08 13:47:11	2019/03/08 13:47:16			-	0終了(手助)				
-	2019/03/08 13:46:46	2019/03/08 13:47:04			-	0終了(手助)				
	2019/03/08 13:45:58	2019/03/08 13:46:25	清掃 (v1)		-	0正常終了			統行	50

③「**開始日時**」列「**終了日時**」列を確認します。

開始日時	終了日時
2019/03/19 14:38:54	2019/03/19 14:39:51

開始日時が2019/03/19 14:38:54 終了日時が2019/03/19 14:39:51 と表示されており、業務は約1分 行われたことが確認できました。

④「**ステータス**」列を確認します。

ステータス	Iラ	エラーメッセージ
停止(エラ-)	main	[検索エラー] 'bwn-1'

停止(エラー)と表示されていることから、ロボットは業務の途中で エラー終了したことが確認できました。

「**エラーメッセージ**」列でエラーメッセージ、一覧に対する処理 バーの「**エラー画像表示**」でエラー発生時の画面キャプチャを確認 できます。 2. 基本的な使いかた <実行指示する (1/2)>

- 管理対象ロボットへ実行指示します。 ここでは、
 - 交通費データ登録
 - を毎日同じ時間に実行する指示をします。
- ① Manager 画面の「**実行登録**」ボタンをクリックします。

ファイル(<u>F)</u> 設定(<u>G</u>) メンテナンス(<u>M</u>) ヘルブ	°(<u>H)</u>	
🕥 最新状況 🕥 実行履歴	実行登録	😞 端末管理
一覧に対する処理: 💮 予約取	消 🔂 CSV出	」 1力

② 実行登録画面に移動し、ジョブ登録画面が表示 されます。

⊕新状 ジ	え (デ) 実行履歴 🗧 実行登録 😞 端末管理
一覧に対する処	処理: 💽 予約取消 🔂 CSV出力
▼ジョブ登録	
端末名	✓
実行日時	●即時○日時指定 2019/03/19 0 → 時0 → 分
定期実行	●なし ○毎時 ○毎日 ○毎週
エラー発生時	続行 / ※エラー発生時に後続ジョブを実行するかどうか
分類	ν Σ/Λτ
業務名	✓ スクリプト追加 分類/業務名変更 スクリプト削除
バージョン	✓ スクリプト履歴 スクリプト変更 追加実行オプション
コメント	
	登録 変更 クリア スクリプト配信 毎回 ∨

- ③ロボットが実行する業務を登録します。
- ③-1 「**スクリプト追加**」をクリックします。

業務名	~	スクリプト追加
バージョン	~	スクリプト履歴

③-2 ダイアログが表示されるので、業務名と実行する bwnpファイルを 選び、「**追加**」をクリックします。

スクリプト追加/変更		×
分類(必須)	経理 ~	
業務名(必須)	交通費データ登録	
スクリプトパッケージファイル(必須)	C:¥Users¥Desktop¥交通費データ登録.bwnp	参照
実行タブ(デフォルトmainタブ)		
コメント(必須)	初版	
	追加	キャンセル

③-3 確認ダイアログで「はい」を選択します。ジョブ登録画面に業務名が 表示されたら完了です。

業務名	交通費データ登録 ∽	スクリプト追加
バージョン	v1 (2019/03/22 12:50) ~	スクリプト履歴
אַלאַב	初版	

これで、実行指示する準備が整いました。

2. 基本的な使いかた <実行指示する (2/2)>

- ④ ロボットへ実行指示します。
- (4)-1 「**端末名**」からロボットを実行する端末を選びます。



(4)-2 「**実行日時**)の「**日時指定**)をチェックして、初回実行日時を指定します。

◉ 日時指定	2019	9/03/'	19			0		時 0	▲ ▼ 分
〇毎時 〇毎	5 3	я >				< 201	9 >		
~	B	月	火	水	木	金	±	まるかどうか	
	24	25	26	27	28	1	2	013 2 713	

④-3 「定期実行」で「毎日」をチェックします。

定期実行 〇なし 〇毎時	●毎日	〇毎週
--------------	-----	-----

(4)-4 「**エラー発生時**」で、**エラー発生時に後続の業務を**

実行するか指定します。

エラー発生時	続行 ~	*	ラー発生時に後続ジョブを実行するかどうか
八粒	続行		
77;93	停止		· · · · ·

今回は「続行」を選択し、エラーが発生しても、今のロボットが止まらないよう にします。

④-5 「**業務名**」から登録済みの業務を確認し、ロボットに行わせたい業務を選択 します。



今回は③で登録した交通費データ登録を選択します。

④-6 「バージョン」で最新バージョンを選択します。

④-7 「スクリプト配信」で業務実行前にbwnpファイルを端末へ配信するか指定 します。今回は「毎回」を選択します。

(4)-8 画面下の「登録」を押し、未実行ジョブ検索一覧に

初回実行日時が表示されているか確認します。



2. 基本的な使いかた <実行端末を確認する>

- 管理対象ロボットの**実行端末**を確認します。ここ では、
 - ロボットの種類
 - ライセンスの有効期限

を確認します。

① Manager 画面の「端末管理」ボタンをクリックします。

ファイル(E) 設定(<u>G</u>)	メンテナンス(M) ヘルフ	Ĵ(<u>Н</u>)	
● 最新状況	() 実行履歴	🔋 実行登録	😽 端末管理
一覧に対する処子	理: 🧊 最新に	更新 🛛 🔁 通信	言開始 💼 端:

② 端末管理画面に移動し、管理対象ロボットの端末情報が表示 されます。

(*) ##	秋況 🕥 実行最歴		端末管理								
一覧に対す	杨処理: 🧭 最新に更	「新 → ご 通信開始	🛗 端末則	除 🔂 CSV出力] 削除端末も含め	て表示する				
0-772	ジライセンス 送常版 実行専用版	-> 利用可能:0 割 -> 利用可能:0 割	当済み:0 空き 当済み:0 空き	0							
lo. 違	末名	os	モニタ解像度	ホストID	口术種類	ロボバージョン	有効期限	ライセンス認証	ライセンスタイプ	通信状態	最終通信時間
1	the state of the s	Windows 10	1920×1080	Contraction of the local difference of the local diffe	道常版	1.3.0.2	2019/04/01	認証済み	スタンドアロン	正常	2019/03/22 13:56:53
	and the second second	Windows 10	1920×1080	second states	通常版	1.3.0.0	2019/08/01	認証済み	スタンドアロン	正常	2019/03/22 13:56:55

画面上部では、フローティングライセンスの割当状況が確認 できます。

③「ロボ種類」列を確認します。

通常版と表示されていることから、ロボットは、開発・実行が行える 通常版であることが確認できました。

④ 「**有効期限**」列を確認します。

2019/04/01 00:00:00と表示されているためライセンスの有効期限は、 2019年3月31日であることが確認できました。

なお、端末管理画面では他にも、**ロボット実行 端末のOS/モニタ解像度** /ホストIDや、製品の バージョン・ライセンス認証状況・ライセンスの 種類が確認できます。

3. オンライン認証

- 概要
- 事前設定
- 実施方法 【自動実行】
- ・メールの設定 【自動実行】
- ・ プロキシサーバの設定 【自動実行】
- 実施方法 【手動実行】
- ヘルプメニューからの認証操作 【手動実行】
- ・ プロキシサーバの設定 【手動実行】
- 認証実施イメージ(期間内認証・認証期間前の認証・認証期間後の認証)
- 認証失敗時のエラーメッセージと原因

3. オンライン認証 <概要>

NEC Software Robot Solution マネージャを1ヶ月より長く利用する場合、 1ヶ月に1度、オンライン認証が必要です(1ヶ月以内の場合は不要)

▶ オンライン認証の方法は「自動」または「手動」のいずれかを選択可能です。

認証期間・期限は NEC Software Robot Solution マネージャ製品規定の利用開始日を基準に計算されます。

3. オンライン認証 <事前設定>

オンライン認証は自動実行する場合と手動実行する場合で設定が異なります。 運用負荷を軽減するため、自動実行で設定いただくことを推奨します。

[注意事項]

(*)https://lic-rbsl.nec.co.jp/

- ✓認証期限までに認証しないと、全てのNEC Software Robot Solution Agentが自動停止し、NEC Software Robot Solution マネージャの 機能が利用できなくなります。
- ✓認証期限までに認証が実施できなかった場合、認証を実施してから手動でNEC Software Robot Solution Agentを起動させてください。
- ※ NEC Software Robot Solution Agentの起動方法は、ユーザガイドの「Robot Solution Agent起動・終了」を参照ください。
- 24 © NEC Corporation 2017 【再配布禁止•Redistribution prohibited】

Orchestrating a brighter world **NEC**

3. オンライン認証 <実施方法>

自動実行の場合

NEC Software Robot Solution Database をインストールした端末のNEC Software Robot Solution Agentでオンライン認証を自動実行する設定を実施ください

- ◆ 対象端末が外部とのネットワーク接続が不可の場合は、外部とのネットワーク通信が可能なNEC Software Robot Solution Agentをインストールした任意の端末で設定ください。認証時のみ外部ネットワーク接続が 必要です。
- NEC Software Robot Solution Agentで自動オンライン 認証を行う設定をします。

 2 NEC Software Robot Solution Agentが定期的に認証期間 中か どうかを確認します。認証期間に入ったタイミン グでライセンス認証サイトへ接続し、オンライン認証を 実施します。※通常は夜12時過ぎの実行になります オンライン認証の実施結果は指定したユーザにメールで送信されます。

※オンライン認証期間中にオンライン認証が成功していない場合は NEC Software Robot Solution Managerのステータスバーに オンライン認証ダイアログが表示されます。 成功すると表示されなくなります。

夏 新秋》	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
一覧に対する処	処理: 🌑 予約取消 🔂 CSV出力
▼ジョブ登録	
端末名	~
実行日時	○ 即時 ⑧ 日時指定 2019/03/20 ■ 11 ᅷ 時 13 💠 分
定期実行	● なし ○ 毎時 ○ 毎日 ○ 毎週
利用を継続する	5には 2019/03/22 15:03:57 までにオンライン認証をする必要があります。

3. オンライン認証 <プロキシサーバの設定>

インターネット接続でプロキシサーバ経由が必要な環境ではプロキシサーバ の設定を実施ください。

◆ NEC Software Robot Solution Agent の設定で「プロキシを使用する」にチェックをつけ、各種設定を行ってください。※[設定方法]で「OSの設定に従う」を指定した場合は、サーバ情報の各種指定は不要です

e e e e e e e e e e e e e e e e e e e	🛃 設定		\times
	▶ 1. 基本設定		
	🔻 2. プロキシ設定		
	設定方法	OSの設定に従う	
	プロキシを使用する	\checkmark	
	プロキシ サーバ		
	プロキシ ポート番号	8080	
	アカウント名		
	パスワード		2
1	 3. ライセンスオンラ 	イン認証 ※管理者から指示があった場合のみ設定してください	
	自動ライセンスオンラ	イン認証を行う 🔽	
NEC Software R した端末1台のみ	Robot Sol ×設定くた	ution Database をインストール ざさい	

※対象端末が外部とのネットワーク接続が不可の場合は、 外部とのネットワーク通信が可能な任意の端末で設定ください <u>プロキシ サーバ</u> プロキシサーバ名、もしくはIPアドレスを指定してください

<u>プロキシ ポート番号</u> プロキシサーバのポート番号を指定してください

<u>アカウント名</u> プロキシサーバで認証が必要な場合は、アカウント名を指定してください

<u>パスワード</u> プロキシサーバで認証が必要な場合は、パスワードを指定してください

3. オンライン認証 <メールの設定>

- オンライン認証を自動実行した際の結果をメール通知するにはメールアドレ スやメール通知設定が必要です
- Robot Solution Manager のファイルメニュー [設定] [サーバ設定]を選択し、[サーバ設定] 画面を開いて、 設定を行って ください。

Robot Solution Manager のファイルメニュー
 [メンテナンス] - [ユーザ管理]を選択し、画面を開きます。

ファイル(F) 設定(G)	メンテナンス(M) ヘルプ(H)	
● 最新状況	フローティングライセンス アーカイブ	>実行
一覧に対する処理	ステータス変更	G
	監査ログ	
	ユーザ管理	利月
70-7179710	グループ管理	利用

③ メール通知を行いたい「全体管理者」または「全体監視者」権限 を持つユーザにメールアドレスとメール通知を登録してください。

※メールはDatabaseをインストールした端末上のRoboSolAgent.exeから発信します \Orchestrating a brighter world

3. オンライン認証 <実施方法>

オンライン認証を手動実行する場合、NEC Software Robot Solution Managerが インストールされた端末(複数台存在する場合は任意の1台)で実施します。

◆ 認証時のみ外部ネットワーク接続が必要です。

起動時に実施する場合

 オンライン認証期間にNEC Software Robot Solution Managerを 起動すると、オンライン認証ダイアログを表示します。

- オンライン認証ダイアログで「はい」を選択すると、そのまま認 証を行います。
- ③ NEC Software Robot Solution Manager起動後、ステータスバー に何も表示されていない場合は**認証成功です。**

警告が表示された場合

 オンライン認証期間に画面を操作した場合、NEC Software Robot Solution Managerのステータスバーにオンライン認証ダイアログ が表示されます。

	兄 🕥 実行履歴 🔒 実行登録 🔗 端末管理
一覧に対する	処理: 🌑 予約取消 🛛 🔂 CSV出力
▼ジョブ登録	
端末名	~
実行日時	○即時 ●日時指定 2019/03/20 🔳 11 📮 時 13 🛖 分
定期実行	●なし 〇毎時 〇毎日 〇毎週
利用を継続する	るには 2019/03/22 15:03:57 までにオンライン認証をする必要があります。

 認証期間中にNEC Software Robot Solution Managerの再起動、 またはヘルプからオンライン認証を行ってください。

※ヘルプからの認証方法については、ヘルプメニューからの認証操作を参照ください。

③ 認証が成功すると、以下のポップアップが表示されます。「OK」 を押下し終了してください。

3. オンライン認証<ヘルプメニューからの認証操作> 手動実行の場合

- オンライン認証期間外に認証を行う場合は以下の操作で認証処理を実施します
- NEC Software Robot Solution Manager のファイルメニューから [ヘルプ] ⇒
 [NEC Software Robot Solution Managerについて] を選択します。

② 「オンライン認証を行う」を選択します。

- ダイアログで「はい」を選択すると、オンライン認証が完了 します。
 - 認証期間中の場合

認証期間外の場合

※オンライン認証期限は以下で確認できます。

3. オンライン認証 <プロキシサーバの設定>

インターネット接続でプロキシサーバ経由が必要な環境ではプロキシサーバの設定 を実施ください

NEC Software Robot Solution Manager の設定で「プロキシを使用する」で「はい」を指定し、各種設定を 行ってください

🚰 NEC Software Robot Solutio	設定		\times
ファイル(F) 設定(G) メンテナンス(N	接続先(必須)	127.0.0.1	
() 画面設定 ,	接続ポート(必須)	5432 🔹	
サーバ設定	RoboSol インストールフォルダ		参照
一覧に文 営業日設定	実行履歴画面: 実行履歴最大表示件数	50 🖡	
	実行登録画面:未実行ジョブ最大表示件数	50 🔹	
	自動更新間隔(秒)	10 🔹	
	通信異常判断時間(秒)	120 🔹	
	一覧表示のフォントサイズ	14 🔹	
	プロキシ設定方法	OSの設定に従う ~	
	プロキシを使用する	●はい ○ いいえ	
	プロキシ サーバ		
	プロキシポート番号		
	アカウント名		
	パスワード		
		保友	ちかいわりし
		[床1]	++> 210

※「プロキシ設定方法」で「OSの設定に従う」 を指定した場合は、サーバ情報の各種指定は不要です

```
プロキシ サーバ
```

プロキシサーバ名、もしくはIPアドレスを指定してください

プロキシ ポート番号

プロキシサーバのポート番号を指定してください

アカウント名

プロキシサーバで認証が必要な場合は、アカウント名を指定 してください

パスワード プロキシサーバで認証が必要な場合は、パスワードを指定し てください

30 © NEC Corporation 2017 【再配布禁止•Redistribution prohibited】 **Orchestrating** a brighter world

3. オンライン認証 <認証実施イメージ(期間内の認証)>

- 利用開始日から1ヶ月ごとにオンライン認証を定期的に実施します。
- ◆ (例)3ヶ月ライセンス

3. オンライン認証 <認証実施イメージ(認証期間前の認証)>

- 既定の認証期間内にオンライン認証を実施できない場合は、既定の認証期間 より前にオンライン認証を行うことも可能です。
- ◆ (例)3ヶ月ライセンス

3. オンライン認証 <認証実施イメージ(認証期間後の認証)> 既定の認証期間内にオンライン認証を実施し忘れた場合、NEC Software Robot

Solution マネージャは利用不可となります。期間後に改めて認証を行ってください。

◆ (例)3ヶ月ライセンス

3. オンライン認証 <認証失敗時のエラーメッセージと原因>

オンライン認証が正常に完了しなかった場合、エラーメッセージを確認の上、 原因欄に記載した対処を行い、改めてオンライン認証を実施ください。

エラーメッセージ	原因
webサイトへの接続、またはwebサイトでの処理でエラーが発生しました。 プロキシサーバもしくはポート番号が空です。	プロキシサーバ、またはプロキシポート番号が未入力の可能性 があります。
webサイトへの接続、またはwebサイトでの処理でエラーが発生しました。 "入力したプロキシサーバー"	設定したプロキシサーバが間違っている可能性があります。
webサイトへの接続、またはwebサイトでの処理でエラーが発生しました。 Connection timed out:connect	設定したプロキシポート番号が間違っている可能性があります。
WEBサイトへの接続、またはWEBサイトでの処理でエラーが発生しました。 Connection reset	オンライン認証サイト自体が落ちている可能性があります。
WEBサイトへの接続、またはWEBサイトでの処理でエラーが発生しました。 Unable to tunnel through proxy. Proxy returns "HTTP/1.1 407 Proxy Authentication Required	プロキシサーバで認証が必要な場合に、正しいアカウント名と パスワードが指定できていない可能性があります。

4. 使いかたでお困りの場合は

4. 使いかたでお困りの場合は

◆ ユーザガイドより、 NEC Software Robot Solution マネージャの**技術情報**をご確認いただけます。

◆ NECサポートポータルより、NEC Software Robot Solution マネージャの最新情報をご確認 いただけます。

https://www.support.nec.co.jp/GuidanceCategory ProductSearch.aspx?pcid=P001434

※ サポートIDに紐づく本製品のPP・サポート契約の有無により、リスト されるサポートコンテンツは異なります。

NEC NEC ^{IJ#} -	・トポータル	NECサポートポータル内検索	Q I-tfiD,	ログイン ノバスワードを忘れた方は <u>ごちら</u>		
サポートサービスについ	いて お問い合わせ	せ サポー	-ト情報 ご多	収約確認・各種お手続き		
トップ > サポート・ダウンロード > サポート情報 > サポートボータル > ソフトウェア > 製品から探す・製品名選択 > 製品から探す・検索一覧						
サポート情報	製品から探す・根	検索一覧 [ソフトウュ	[ア]			
バードウェア ソフトウェア	> NEC Software R	obot Solution				
製品から探す				●検索ヘレプ ●別の製品から探す		
お知らせ よくあるご質問(サポート FAQ)	> > すべて > お知らせ		 〕詳細 ・ よくあるご質問(サポー ・ 技術情報 	な製品名で探す / 詳細解除 トFAQ)		
修正情報・ダウンロード	 > 製品マニュアル > サポートサービスご紹 	λ	 修正情報・ダウンロード 			
	キーワード (すべて含む) 検索結果:	10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	検索	検索オプション		
	13件中 1件~10件を表示	表示順 最終更新日を	最初へ前へ122 陸順で検索 V	C 最後へ 1/2ページ 表示件数 10件 ▼		

Orchestrating a brighter world

