【再配布禁止】
【Redistribution prohibited】

NEC Software Robot Solution マネージャ スタートアップガイド

© NEC Corporation 2017 【再配布禁止・Redistribution prohibited】

スタートアップガイド 目次 (1/2)

1. ご利用前に必要なこと

- 納品物ダウンロード
- インストール
- ご利用期限の確認
- ライセンス申請
- サポート登録

2. 基本的な使いかた

- 初期設定を行う
- Manager 画面のレイアウト
- 最新状況を確認する
- 実行履歴を確認する
- 実行指示する
- 実行端末を確認する

スタートアップガイド 目次 (2/2)

3. オンライン認証

- 概要
- 事前設定
- 実施方法　【自動実行】
- メールの設定　【自動実行】
- プロキシサーバの設定　【自動実行】
- 実施方法　【手動実行】
- ヘルプメニューからの認証操作　【手動実行】
- プロキシサーバの設定　【手動実行】
- 認証実施イメージ（期間内認証）
- 認証実施イメージ（認証期間前の認証）
- 認証実施イメージ（認証期間後の認証）
- 認証失敗時のエラーメッセージと原因

4. 使いかたでお困りの場合は

はじめに

本資料は NEC Software Robot Solution マネージャをご利用されるにあたり、
必要な作業や簡単な使い方をまとめたスタートアップガイドです。

そのため、機能を詳細かつ、網羅的に説明したものではございません。

網羅的な機能全般及び、機能の詳細につきましては、ユーザガイドや
各技術資料をご参照いただきますようお願いいたします。

© NEC Corporation 2017 【再配布禁止・Redistribution prohibited】

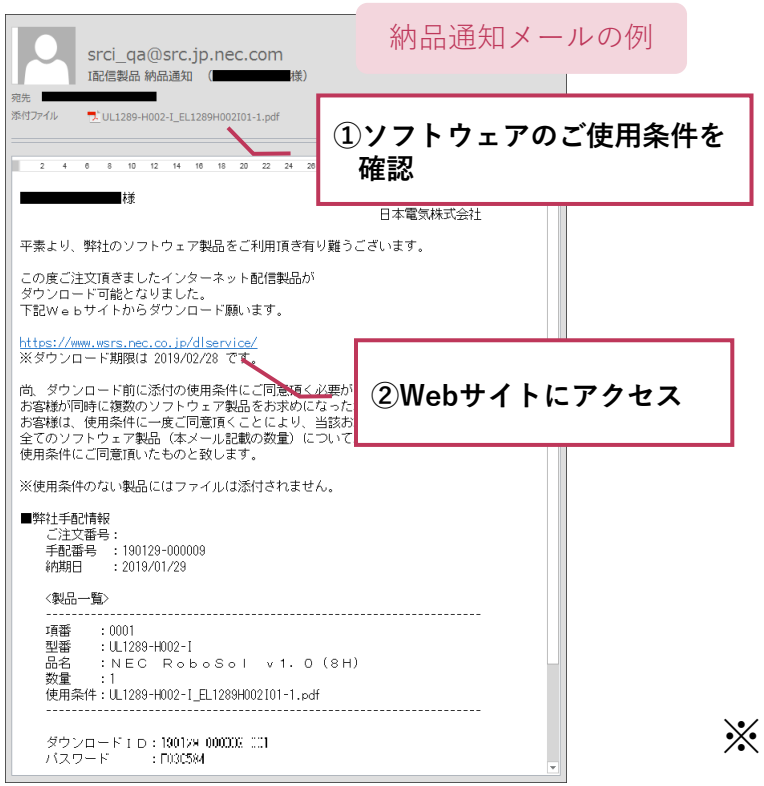
1. ご利用前に必要なこと

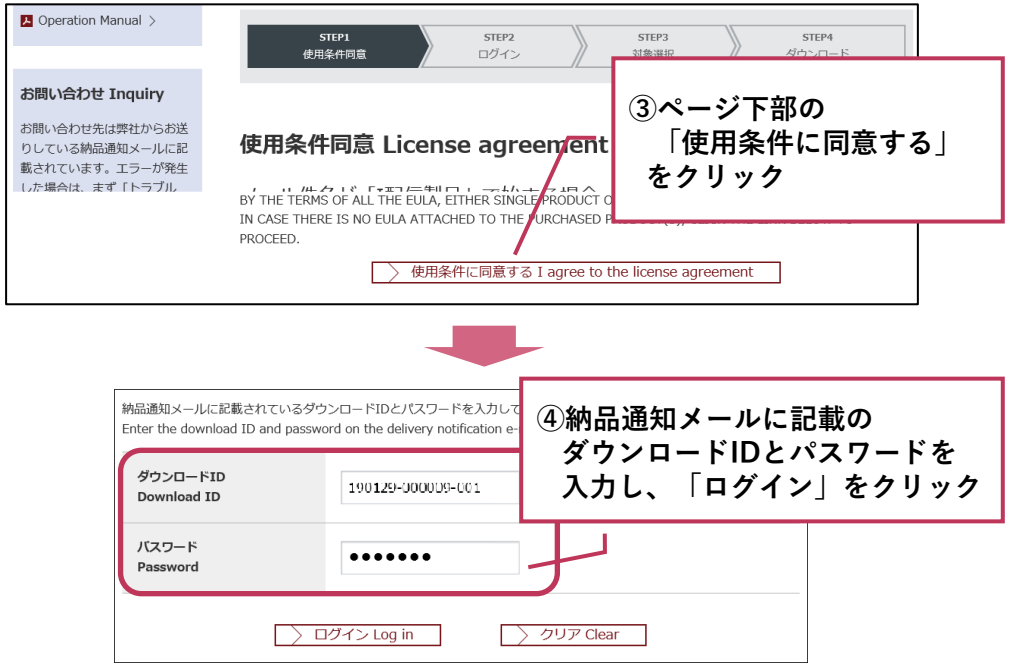
- **納品物ダウンロード**
- **インストール**
- **ご利用期限の確認**
- **ライセンス申請**
- **サポート登録**

1. ご利用前に必要なこと　＜納品物ダウンロード (1/3)＞

納品物をダウンロードしてください。

- 納期日当日に「納品通知メール」が送付されます。メールに添付されている「ソフトウェアのご使用条件」に同意いただいた上で、「納品通知メール」の送信日から暦日30日間以内に納品物をダウンロードしてください。





※ 30日を過ぎるとダウンロードできなくなりますのでご注意ください。

© NEC Corporation 2017　【再配布禁止・Redistribution prohibited】

1. ご利用前に必要なこと　＜納品物ダウンロード (2/3)＞

ダウンロード対象の製品を選択します。

© NEC Corporation 2017　【再配布禁止・Redistribution prohibited】

1. ご利用前に必要なこと　＜納品物ダウンロード (3/3)＞

納品物をダウンロードします。

◆ 納品物は以下の2つに分かれていますので、必ずどちらともダウンロードしてください。
- インストールメディア以外の納品物をまとめたもの
- インストールメディア

⑥ダウンロードファイルが作成されるので、
「リンク」をクリック
※“インストールメディア以外の納品物”が
ダウンロードされます

⑦最後に、“インストールメディア”の
「リンク」をクリック
※”インストールメディア”がダウンロード
されます

© NEC Corporation 2017　【再配布禁止・Redistribution prohibited】

1. ご利用前に必要なこと　＜インストール＞

◆ インストール時の注意事項は以下の通りです。

- インストール作業はすべて、管理者権限のあるユーザで実施してください。
- ウィルス対策ソフトや暗号化ソフトをご利用の場合はインストールフォルダを巡回や暗号化の除外フォルダに指定下さい

◆ 以下の順序でインストールを実施してください。

1. NEC Software Robot Solution をインストールします
   - 実行端末にNEC Software Robot Solutionをインストールしてください。インストール方法は、NEC Software Robot Solution のユーザガイド (01_【RoboSol】ユーザガイド_v1.5_YYYYMMDD.pdf)を参照ください。
2. NEC Software Robot Solution **Database** をインストールします
   - 管理端末のうちの1端末へ、インストールしてください。
3. NEC Software Robot Solution **Server** をインストールします
   - NEC Software Robot Solution Databaseをインストールした端末へインストールしてください。
4. NEC Software Robot Solution **Agent** をインストールします
   - 管理対象とする端末全てにインストールしてください。
5. NEC Software Robot Solution **Manager** をインストールします
   - 管理端末全てにインストールしてください。

2～5のインストール方法は
「01_【RoboSol マネージャ】ユーザガイド」の
・インストール手順 または
・以前のバージョンからの
バージョンアップ手順をご参照ください。

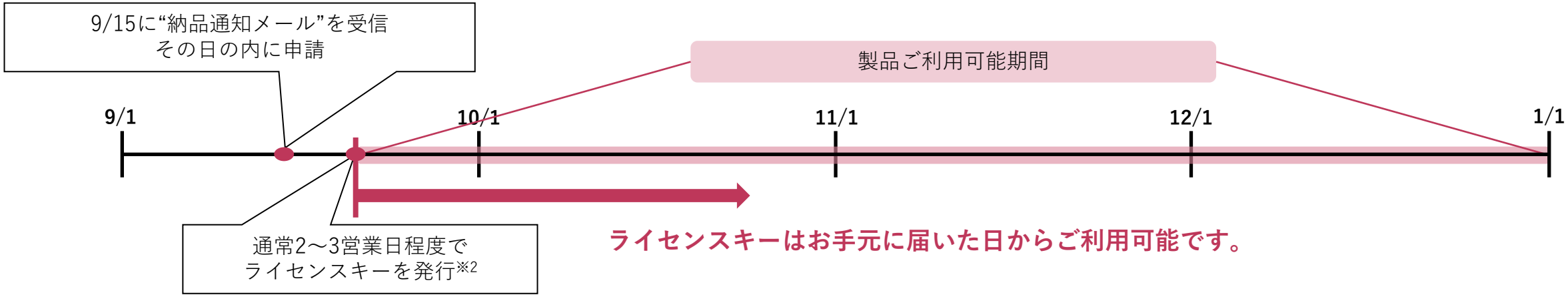
© NEC Corporation 2017　【再配布禁止・Redistribution prohibited】

1. ご利用前に必要なこと　＜ご利用期限の確認＞

「期間ライセンス」をご購入いただいた場合、ライセンスキーの有効期限は“納品通知メール”が送信された日の翌月1日を基準に算出されます。※“納品通知メール”が送信された日が月初日の場合は当月１日が基準となります。

（例）「3ヶ月ライセンス」を購入し、9月15日に“納品通知メール”が送信された場合

⇨ “納品通知メール”が9月に送信されたので、翌月10月1日を基準とし、
3ヶ月後の **12月31日まで利用可能なライセンスキー** が発行されます。



※1 月額ライセンスを追加購入して継続してご利用いただく場合、
追加購入いただくライセンスの有効期限は、ご利用中のライセンスの有効期限の翌月1日を基準に算出されます。
※2 最大で5営業日程度かかる場合もございます。

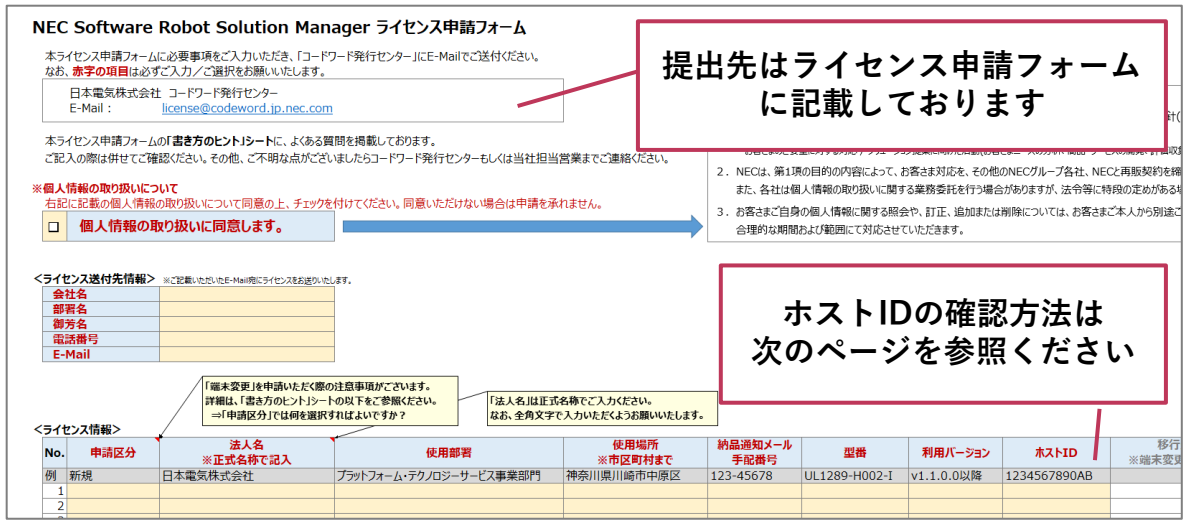
© NEC Corporation 2017　【再配布禁止・Redistribution prohibited】

1.ご利用前に必要なこと　＜ライセンス申請＞

本製品をご利用いただく際には、ライセンスキーの申請が必要 です。

①　納品物の中にある**“ライセンス申請フォーム”**に必要事項を記載いただき、ライセンスキーを申請してください。

【納品物：ライセンス申請フォーム】



【注意】
フローティングライセンスなど、NEC Software Robot Solution をご利用の場合は NEC Software Robot Solution のライセンス申請も必要です。

NEC Software Robot Solutionのスタートアップガイドを参照頂き、ライセンス申請をお願い致します。

②　申請から5営業日以内にライセンスキーをE-Mail にてお送りいたしますので、ライセンスダイアログに入力してください。
※ライセンスダイアログの表示方法は次のページを参照ください

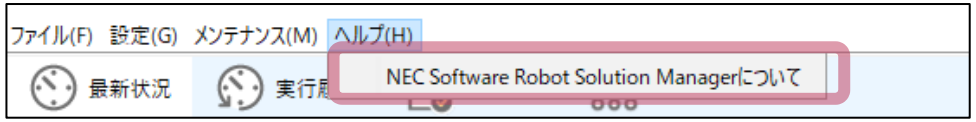
© NEC Corporation 2017　【再配布禁止・Redistribution prohibited】

【参考】ライセンスダイアログ表示方法

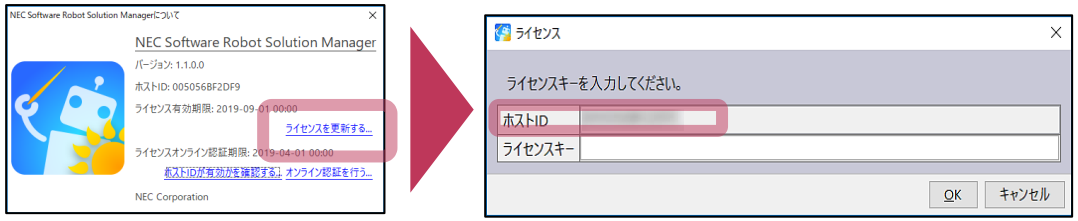
①NEC Software Robot Solution Managerを起動してください。

➢ 本製品が起動できる場合

② [メニュー] ⇒ [ヘルプ(H)] ⇒ [NEC Software Robot Solution Manager について] を選択してください。

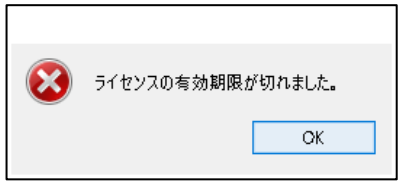


③ 下記のダイアログが表示されるので、[ライセンスを更新する...] を選択し、表示されたライセンスダイアログの**ホストID**をメモなどに控えてください

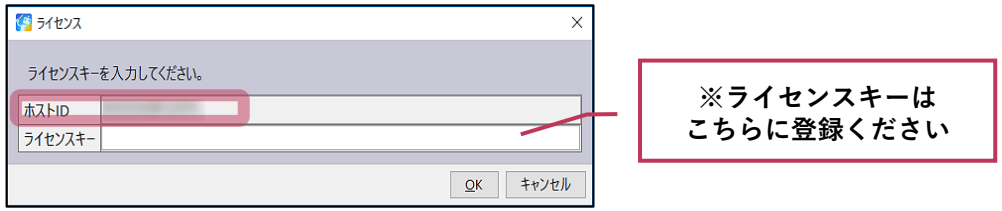


➢ 本製品が起動できない場合(ライセンスの有効期限が切れているなど)

② 下記のダイアログが表示された場合は[OK] を押下してください。



③ ライセンスダイアログが表示されますので、 **ホストID**をメモなどに控えてください



© NEC Corporation 2017 【再配布禁止・Redistribution prohibited】

1. ご利用前に必要なこと　<サポート登録>

本製品に関する技術的なお問い合わせやバージョンアップ版を入手いただくには、
ご購入後30日以内にサポート登録を行っていただく必要があります。

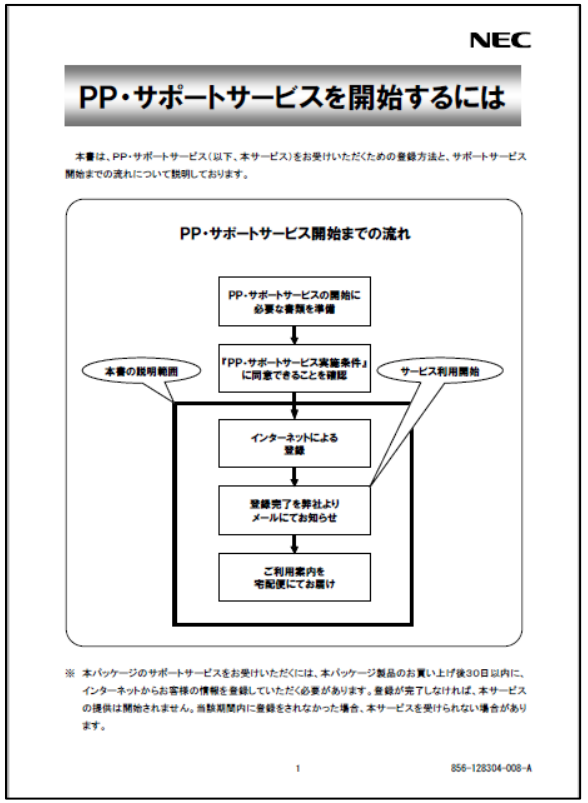
① **“PP・サポートサービスを開始するには”**に記載されている
手順に従ってサポート登録を行ってください。登録はWebブラウザ経由で実施いただきます。
「期間ライセンス」をご購入いただいた場合、
登録ページの **”年数（期）の入力”** 欄へは **1** をご入力ください。

② サポート登録が完了すると、1営業日以内にE-Mailにて
“サポートID/ユーザIDのお知らせ”が送付され、仮登録が完了します。
この時点から、サポートへのお問い合わせが可能になります。

③ サポート登録から1～2週間後に、**“ご利用案内”**が別途郵送されます。
記載されている内容に従って本登録を実施してください。

- サポート開始日は、 **“納品通知メール”が送信された翌月1日**となります。
  ※“納品通知メール”が送信された日が月初日の場合は当月１日が基準となります。
- 当該期間内に登録されなかった場合、 サポートを受けられない場合があります。

【納品物】
PP・サポートサービスを開始するには


NEC

PP・サポートサービスを開始するには

本書は、PP・サポートサービス（以下、本サービス）をお受けいただくための登録方法と、サポートサービス開始までの流れについて説明しております。

PP・サポートサービス開始までの流れ

PP・サポートサービスの開始に必要な書類を準備
本書の説明範囲
「PP・サポートサービス実施条件」に同意できることを確認
サービス利用開始
インターネットによる登録
登録完了を弊社よりメールにてお知らせ
ご利用案内を宅配便にてお届け

※ 本パッケージのサポートサービスをお受けいただくには、本パッケージ製品のお買い上げ後30日以内に、インターネットからお客様の情報を登録していただく必要があります。登録が完了しなければ、本サービスの提供は開始されません。当該期間内に登録をされなかった場合、本サービスを受けられない場合があります。

1　856-128304-008-A

© NEC Corporation 2017　【再配布禁止・Redistribution prohibited】

本章ではWindowsクライアントアプリケーション版
Robot Solution Manager画面の基本的な使い方について
記載しています。WebUI版でも基本的な操作は同様ですが、
WebUI版では一部機能制限があります。

2. 基本的な使いかた

- **初期設定を行う**
- **Manager 画面のレイアウト**
- **最新状況を確認する**
- **実行履歴を確認する**
- **実行指示する**
- **実行端末を確認する**

2. 基本的な使いかた　＜初期設定を行う＞

初期設定は以下の順序で実施してください。

◆ 初期設定は以下の順序で実施してください。

1. NEC Software Robot Solution Agent のマルチユーザモードを**ON**にします
   - フローティングライセンス・同時利用ライセンスを用いて、**1筐体に複数のWindowsアカウントでログインし、RoboSolを利用する場合のみ**実施してください。
   - Robot Solution Agentの設定ダイアログで「マルチユーザモードで起動する」にチェックを入れてください。
   - 設定ダイアログについては、ユーザガイドの Robot Solution Agent 設定ダイアログ をご参照ください。
2. フローティングライセンスを登録します
   - **フローティングライセンスをご利用の場合のみ**、ユーザガイドの **フローティングライセンスの有効化** の手順で登録ください。
3. **管理者向け**の設定を実施します
   - 本製品で全体管理される方のみが、グループ登録やユーザ登録を実施します。
   - 本設定は必須です。
   - 設定手順は、ユーザガイドの **初期設定(管理者向け)** をご参照ください。
4. **一般ユーザ向け**の設定を実施します
   - NEC Software Robot Solution マネージャを利用　される各ユーザにて実施ください。
   - ユーザは事前に**管理者に一般ユーザとして登録してもらう必要があります。**
   - 設定手順は、ユーザガイドの **初期設定(一般ユーザ向け)** をご参照ください。

次ページ以降で基本的な使いかたを覚えていきましょう！

© NEC Corporation 2017　【再配布禁止・Redistribution prohibited】

2. 基本的な使いかた　＜Manager 画面のレイアウト＞

NEC Software Robot Solution Manager を起動すると次の画面が表示されます。最新状況・実行履歴・実行登録・端末管理の4画面から構成されます

© NEC Corporation 2017　【再配布禁止・Redistribution prohibited】

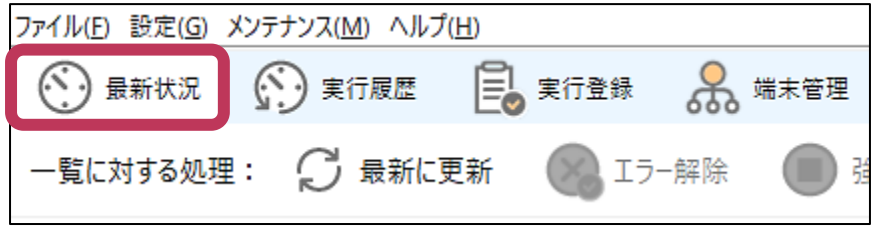
2. 基本的な使いかた　＜最新状況を確認する＞

◆ 管理対象ロボットの**最新状況**を確認します。ここでは、

- **ロボットの状態**
- **最後に実行した業務の名前**

を確認します。

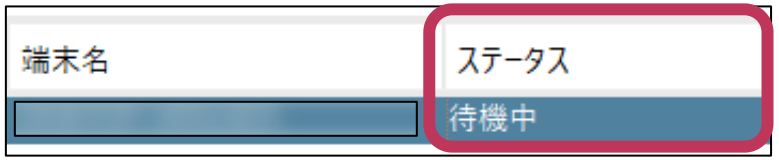
① Manager 画面の「**最新状況**」ボタンをクリックします。



② 最新状況画面に移動し、**管理対象ロボットの最新状況**が表示されます。

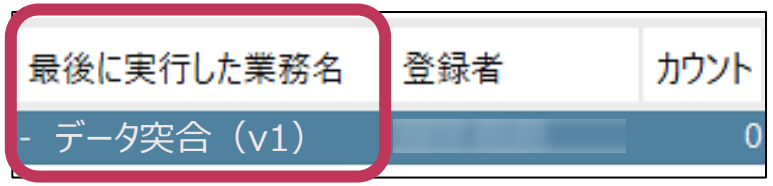
一覧に対する処理バーを使うと、表示の更新やエラー解除、強制終了　などの操作が可能です。

③「**ステータス**」列を確認します。



待機中と表示されていることから、**ロボットは実行指示を受けられる状態**であることが確認できました。

④「**最後に実行した業務名**」列を確認します。



データ突合（v1）と表示されていることから、**最後に実行した業務は初回登録版のデータ突合**であることが確認できました。

なお、Manager指示で実行した場合は業務名、管理対象端末上で手動で実行した場合はロボット名（.bwn）が表示されます。よって、**最新実行はManagerからの指示と確認できます。**

© NEC Corporation 2017　【再配布禁止・Redistribution prohibited】

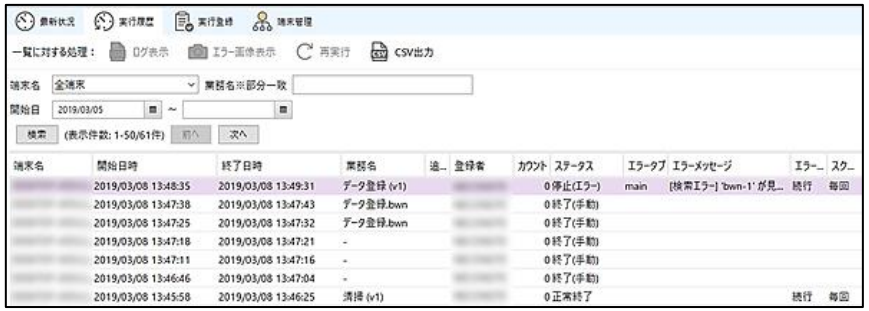
2. 基本的な使いかた　＜実行履歴を確認する＞

- 管理対象ロボットの**実行履歴**を確認します。ここでは、
  - **業務の開始・終了時刻**
  - **実行結果**

を確認します。

① Manager 画面の「**実行履歴**」ボタンをクリックします。

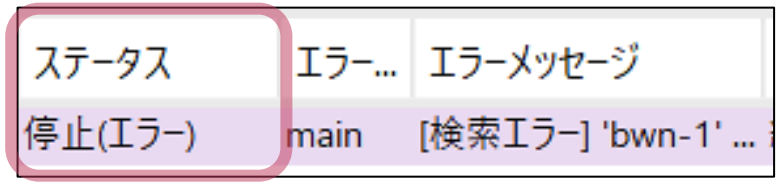
② 実行履歴画面に移動し、**管理対象ロボットの実行履歴**が表示されます。



③「**開始日時**」列「**終了日時**」列を確認します。

開始日時が2019/03/19 14:38:54
終了日時が2019/03/19 14:39:51 と表示されており、**業務は約1分行われた**ことが確認できました。

④「**ステータス**」列を確認します。



停止(エラー)と表示されていることから、**ロボットは業務の途中でエラー終了した**ことが確認できました。

「**エラーメッセージ**」列でエラーメッセージ、一覧に対する処理バーの「**エラー画像表示**」でエラー発生時の画面キャプチャを確認できます。

© NEC Corporation 2017　【再配布禁止・Redistribution prohibited】

2. 基本的な使いかた　＜実行指示する (1/2)＞

◆ 管理対象ロボットへ**実行指示**します。
ここでは、

■ **交通費データ登録**

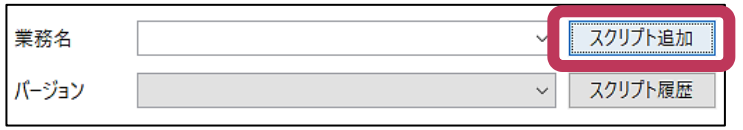
を**毎日同じ時間に実行する**指示をします。

① Manager 画面の「**実行登録**」ボタンをクリックします。

② 実行登録画面に移動し、**ジョブ登録画面**が表示されます。

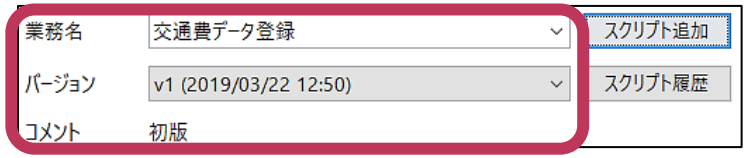
③ ロボットが実行する業務を登録します。

③-1 「**スクリプト追加**」をクリックします。



③-2 ダイアログが表示されるので、業務名と実行する bwnpファイルを選び、「**追加**」をクリックします。

③-3 確認ダイアログで「**はい**」を選択します。ジョブ登録画面に業務名が表示されたら完了です。



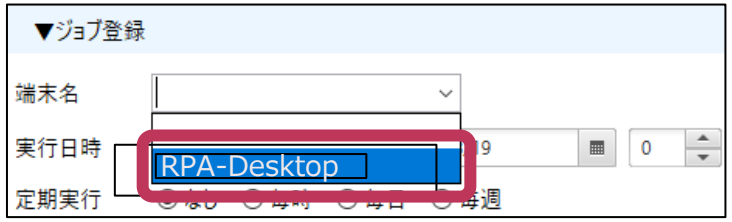
これで、実行指示する準備が整いました。

© NEC Corporation 2017　【再配布禁止・Redistribution prohibited】

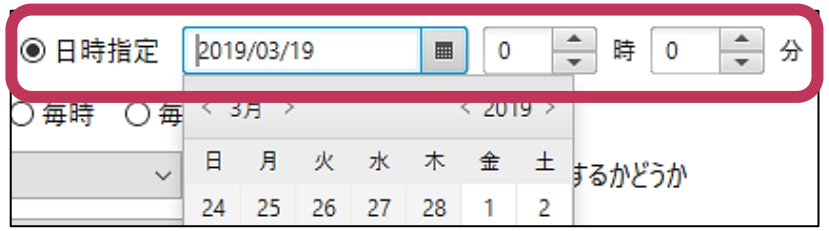
2. 基本的な使いかた　＜実行指示する (2/2)＞

④ ロボットへ実行指示します。

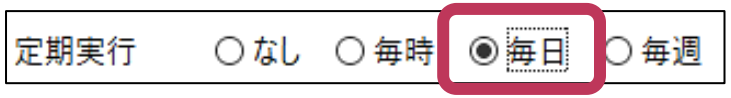
④-1 「**端末名**」からロボットを実行する端末を選びます。



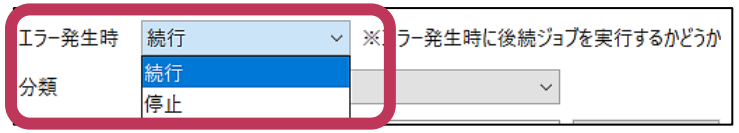
④-2 「**実行日時**」の「**日時指定**」をチェックして、初回実行日時を指定　します。



④-3 「**定期実行**」で「**毎日**」をチェックします。

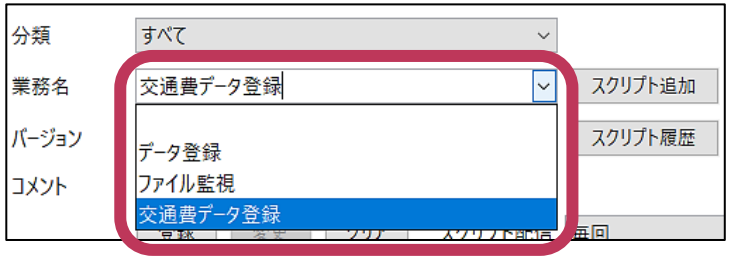


④-4 「**エラー発生時**」で、**エラー発生時に後続の業務を実行するか**指定します。



今回は「続行」を選択し、エラーが発生しても、今のロボットが止まらないようにします。

④-5 「**業務名**」から登録済みの業務を確認し、ロボットに行わせたい業務を選択します。

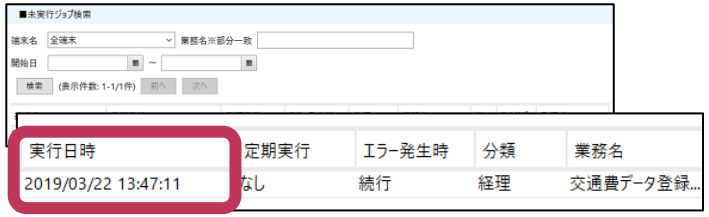


今回は③で登録した**交通費データ登録**を選択します。

④-6 「**バージョン**」で最新バージョンを選択します。

④-7 「**スクリプト配信**」で**業務実行前にbwnpファイルを端末へ配信するか**指定します。今回は「**毎回**」を選択します。

④-8　画面下の「**登録**」を押し、**未実行ジョブ検索一覧**に初回実行日時が表示されているか確認します。



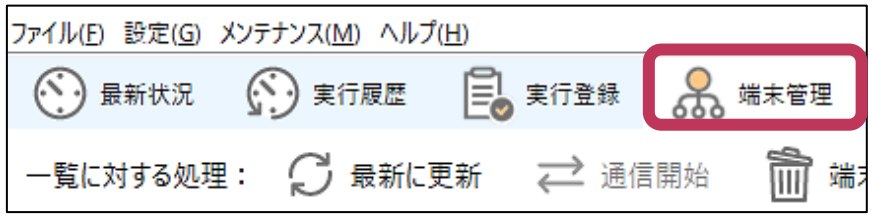
© NEC Corporation 2017　【再配布禁止・Redistribution prohibited】

2. 基本的な使いかた　＜実行端末を確認する＞

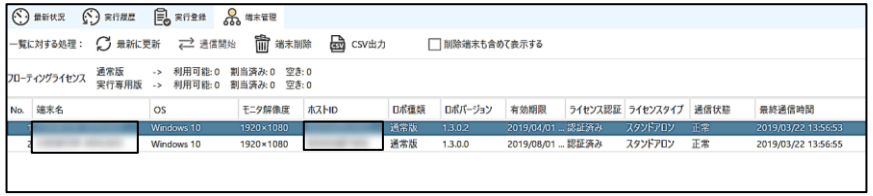
- 管理対象ロボットの**実行端末**を確認します。ここでは、
  - **ロボットの種類**
  - **ライセンスの有効期限**

を確認します。

① Manager 画面の「**端末管理**」ボタンをクリックします。

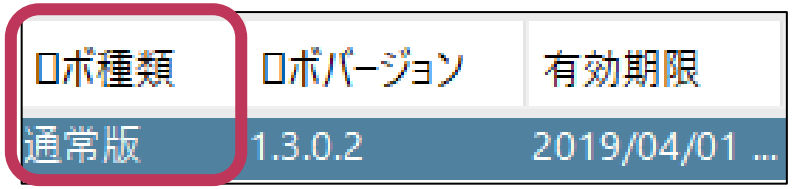


② 端末管理画面に移動し、**管理対象ロボットの端末情報**が表示されます。



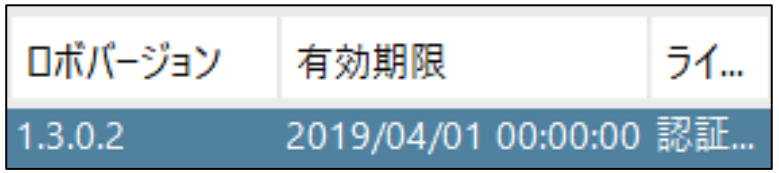
画面上部では、フローティングライセンスの割当状況が確認できます。

③「**ロボ種類**」列を確認します。



通常版と表示されていることから、**ロボットは、開発・実行が行える通常版**であることが確認できました。

④「**有効期限**」列を確認します。



2019/04/01 00:00:00と表示されているため**ライセンスの有効期限は、2019年3月31日**であることが確認できました。

なお、端末管理画面では他にも、**ロボット実行　端末のOS/モニタ解像度/ホストID**や、**製品の　バージョン・ライセンス認証状況・ライセンスの種類**が確認できます。

© NEC Corporation 2017　【再配布禁止・Redistribution prohibited】

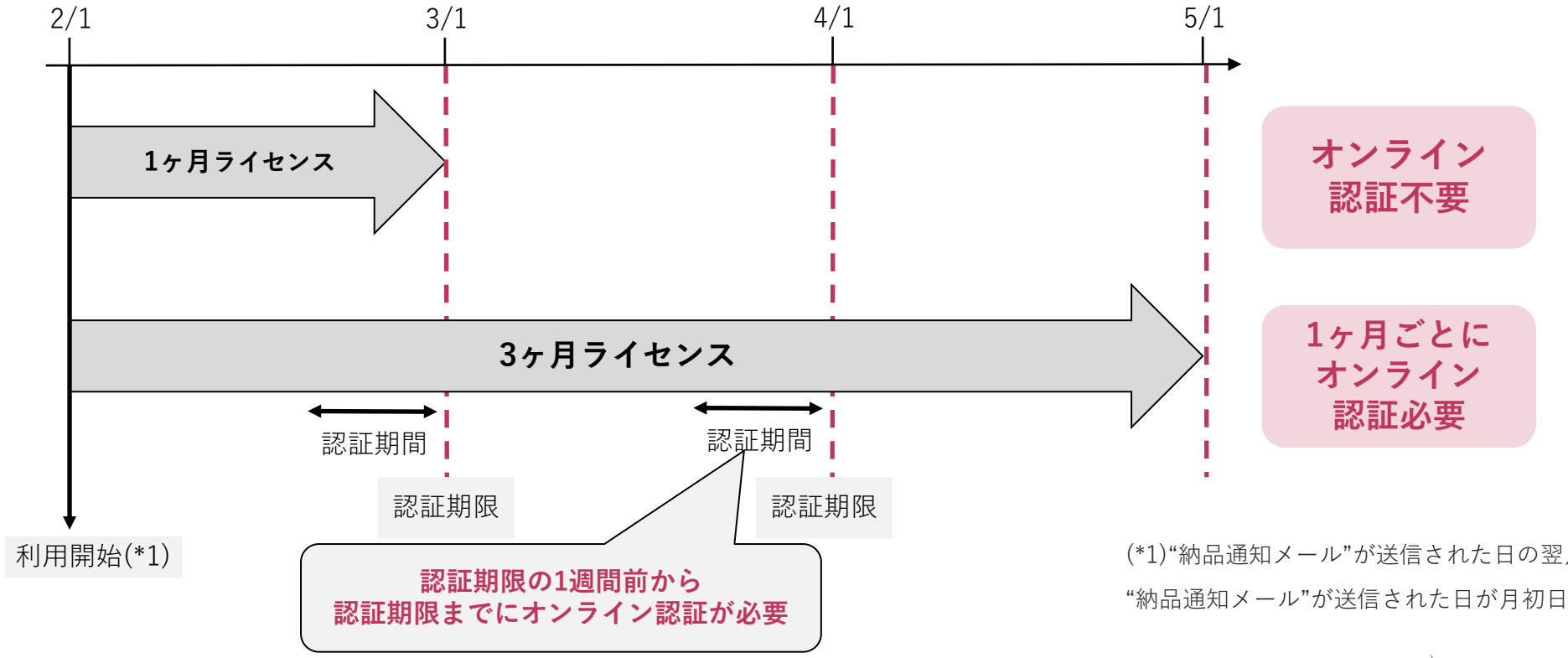
3. オンライン認証

- 概要
- 事前設定
- 実施方法　【自動実行】
- メールの設定　【自動実行】
- プロキシサーバの設定　【自動実行】
- 実施方法　【手動実行】
- ヘルプメニューからの認証操作　【手動実行】
- プロキシサーバの設定　【手動実行】
- 認証実施イメージ（期間内認証・認証期間前の認証・認証期間後の認証）
- 認証失敗時のエラーメッセージと原因

3. オンライン認証　＜概要＞

NEC Software Robot Solution マネージャを1ヶ月より長く利用する場合、1ヶ月に１度、オンライン認証が必要です（1ヶ月以内の場合は不要）

- オンライン認証の方法は「自動」または「手動」のいずれかを選択可能です。
- 認証期間・期限は NEC Software Robot Solution マネージャ製品規定の利用開始日を基準に計算されます。



(*1)“納品通知メール”が送信された日の翌月1日を基準

“納品通知メール”が送信された日が月初日の場合は当月１日が基準

© NEC Corporation 2017　【再配布禁止・Redistribution prohibited】

3. オンライン認証　＜事前設定＞

オンライン認証は自動実行する場合と手動実行する場合で設定が異なります。
運用負荷を軽減するため、自動実行で設定いただくことを推奨します。

自動実行の場合

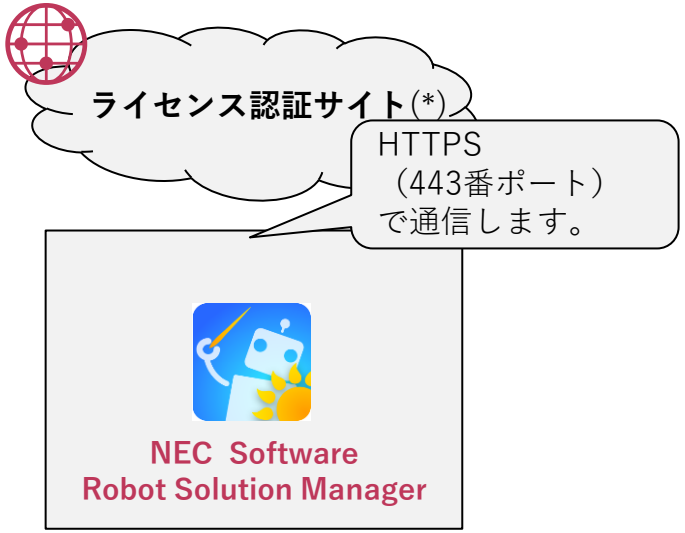
次のページへ
お進みください

NEC Software Robot Solution Agent が
認証処理を行います

手動実行の場合

右上に「手動実行の場合」
と記載されているページまで
お進みください

NEC Software Robot Solution Manager が
認証処理を行います



(*)https://lic-rbsl.nec.co.jp/

[注意事項]

✓認証期限までに認証しないと、全てのNEC Software Robot Solution Agentが自動停止し、NEC Software Robot Solution マネージャの機能が利用できなくなります。

✓認証期限までに認証が実施できなかった場合、認証を実施してから手動でNEC Software Robot Solution Agentを起動させてください。

※ NEC Software Robot Solution Agentの起動方法は、ユーザガイドの「Robot Solution Agent起動・終了」を参照ください。

© NEC Corporation 2017　【再配布禁止・Redistribution prohibited】

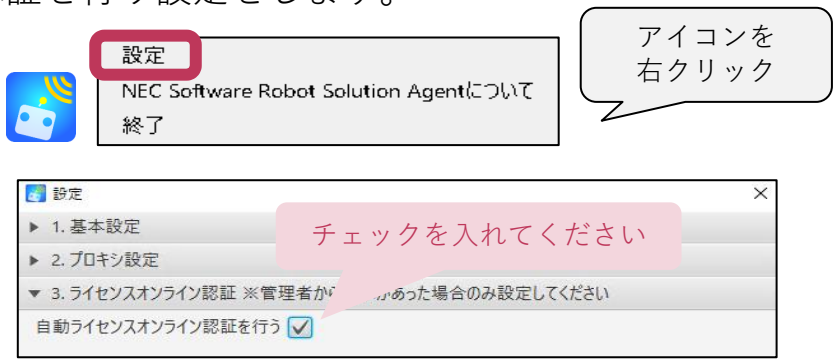
3. オンライン認証　＜実施方法＞

自動実行の場合

NEC Software Robot Solution Database をインストールした端末のNEC Software Robot Solution Agentでオンライン認証を自動実行する設定を実施ください

◆ 対象端末が外部とのネットワーク接続が不可の場合は、外部とのネットワーク通信が可能なNEC Software Robot Solution Agentをインストールした任意の端末で設定ください。認証時のみ外部ネットワーク接続が必要です。

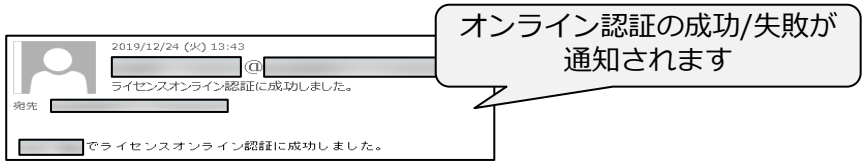
① NEC Software Robot Solution Agentで自動オンライン認証を行う設定をします。



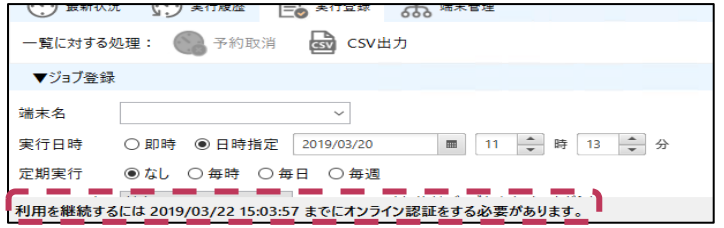
※設定は以上です。

② NEC Software Robot Solution Agentが定期的に認証期間中か　どうかを確認します。認証期間に入ったタイミングでライセンス認証サイトへ接続し、オンライン認証を実施します。※通常は夜12時過ぎの実行になります

③ オンライン認証の実施結果は指定したユーザにメールで送信されます。



※オンライン認証期間中にオンライン認証が成功していない場合は
NEC Software Robot Solution Managerのステータスバーに
オンライン認証ダイアログが表示されます。
成功すると表示されなくなります。



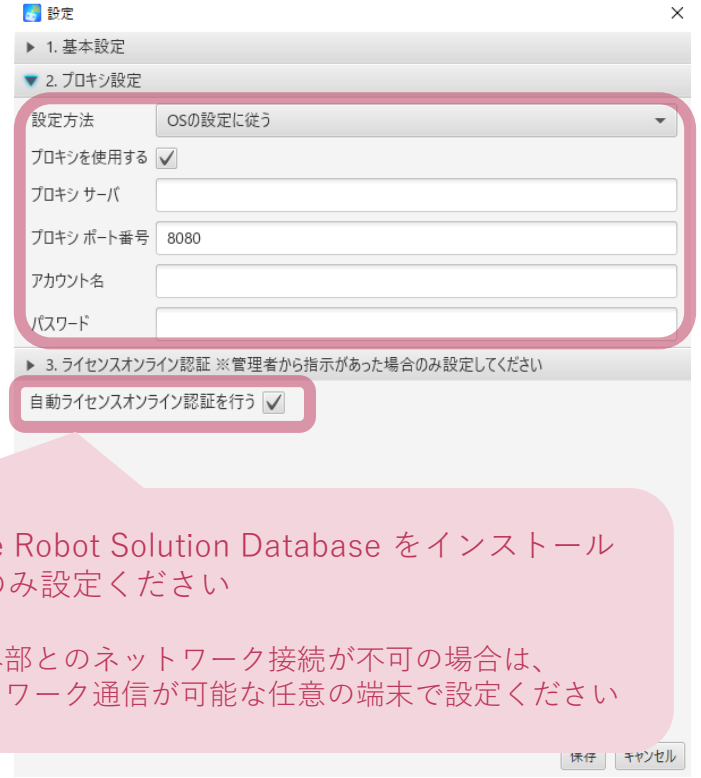
© NEC Corporation 2017　【再配布禁止・Redistribution prohibited】

3. オンライン認証　＜プロキシサーバの設定＞

自動実行の場合

インターネット接続でプロキシサーバ経由が必要な環境ではプロキシサーバの設定を実施ください。

- NEC Software Robot Solution Agent の設定で「プロキシを使用する」にチェックをつけ、各種設定を行ってください。**※[設定方法]で「OSの設定に従う」を指定した場合は、サーバ情報の各種指定は不要です**



NEC Software Robot Solution Database をインストールした端末1台のみ設定ください

※対象端末が外部とのネットワーク接続が不可の場合は、
外部とのネットワーク通信が可能な任意の端末で設定ください

プロキシ サーバ
プロキシサーバ名、もしくはIPアドレスを指定してください

プロキシ ポート番号
プロキシサーバのポート番号を指定してください

アカウント名
プロキシサーバで認証が必要な場合は、アカウント名を指定してください

パスワード
プロキシサーバで認証が必要な場合は、パスワードを指定してください

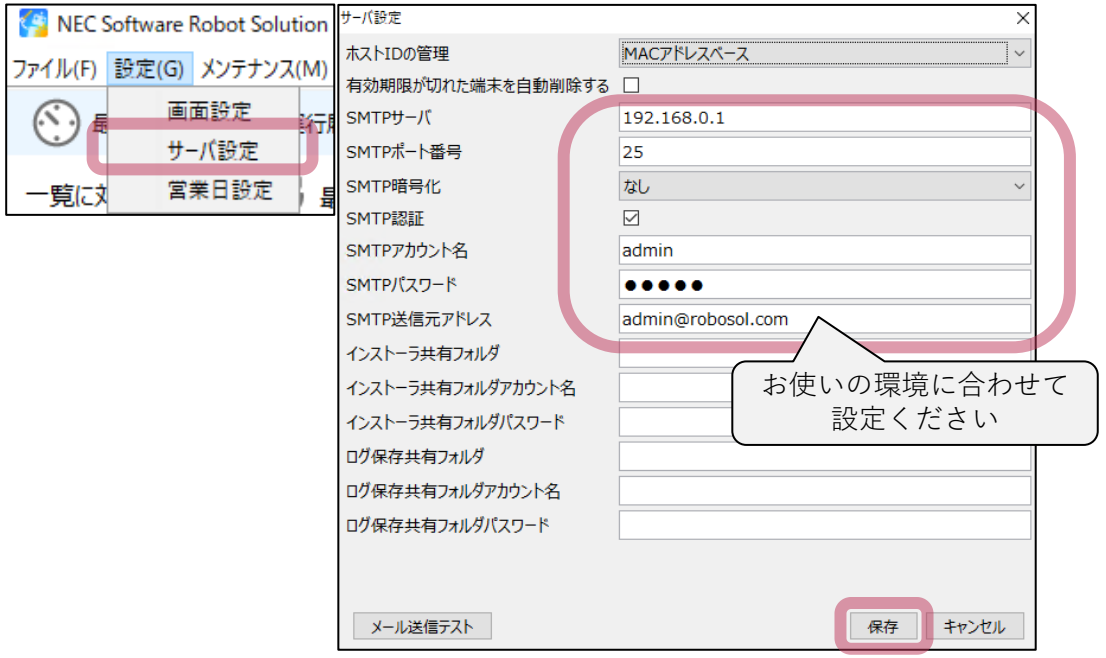
© NEC Corporation 2017　【再配布禁止・Redistribution prohibited】

3. オンライン認証　＜メールの設定＞

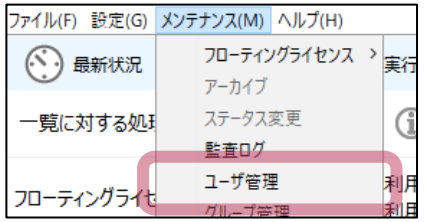
自動実行の場合

オンライン認証を自動実行した際の結果をメール通知するにはメールアドレスやメール通知設定が必要です

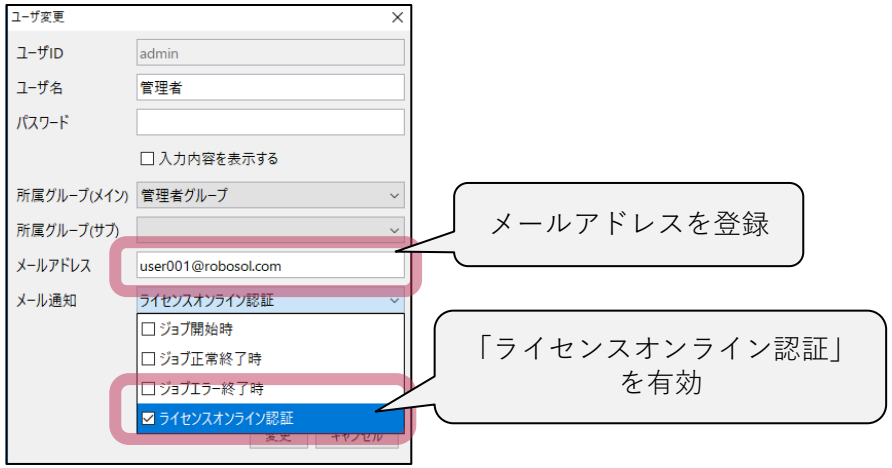
① Robot Solution Manager のファイルメニュー – [設定] – [サーバ設定] を選択し、[サーバ設定]　画面を開いて、設定を行って　ください。



② Robot Solution Manager のファイルメニュー [メンテナンス] -[ユーザ管理]を選択し、画面を開きます。



③ メール通知を行いたい「全体管理者」または「全体監視者」権限を持つユーザにメールアドレスとメール通知を登録してください。



※メールはDatabaseをインストールした端末上のRoboSolAgent.exeから発信します

© NEC Corporation 2017　【再配布禁止・Redistribution prohibited】

3. オンライン認証　＜実施方法＞

手動実行の場合

オンライン認証を手動実行する場合、NEC Software Robot Solution Managerがインストールされた端末（複数台存在する場合は任意の１台）で実施します。

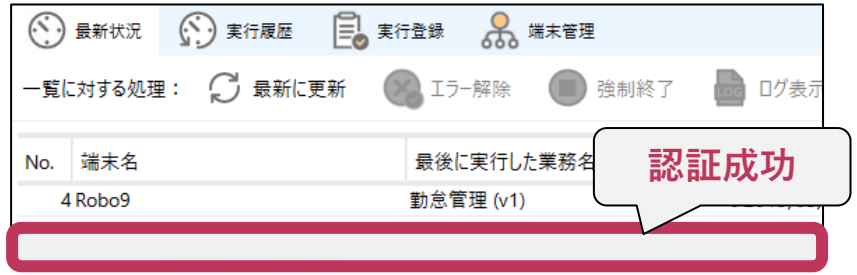
◆ 認証時のみ外部ネットワーク接続が必要です。

起動時に実施する場合

① オンライン認証期間にNEC Software Robot Solution Managerを起動すると、オンライン認証ダイアログを表示します。

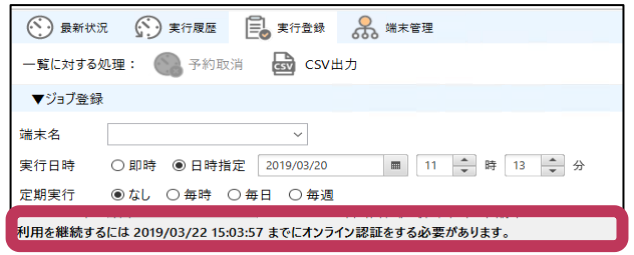
② オンライン認証ダイアログで「はい」を選択すると、そのまま認証を行います。

③ NEC Software Robot Solution Manager起動後、ステータスバーに何も表示されていない場合は**認証成功です。**



警告が表示された場合

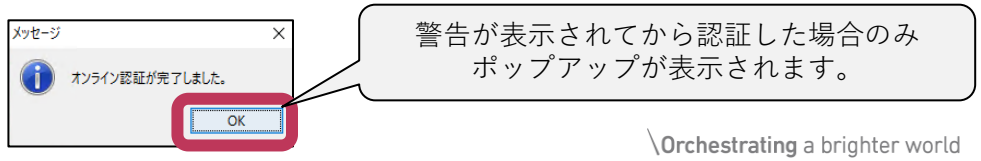
① オンライン認証期間に画面を操作した場合、NEC Software Robot Solution Managerのステータスバーにオンライン認証ダイアログが表示されます。



② 認証期間中にNEC Software Robot Solution Managerの再起動、またはヘルプからオンライン認証を行ってください。

※ヘルプからの認証方法については、ヘルプメニューからの認証操作を参照ください。

③ 認証が成功すると、以下のポップアップが表示されます。「OK」を押下し終了してください。

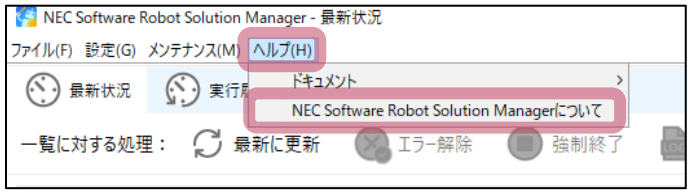


© NEC Corporation 2017　【再配布禁止・Redistribution prohibited】

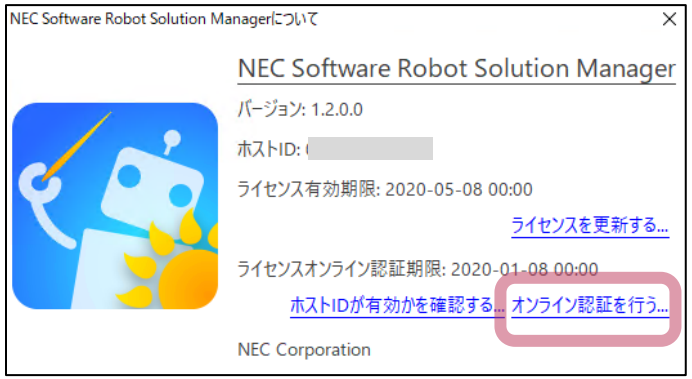
3. オンライン認証<ヘルプメニューからの認証操作> 手動実行の場合

オンライン認証期間外に認証を行う場合は以下の操作で認証処理を実施します

① NEC Software Robot Solution Manager のファイルメニューから [ヘルプ] ⇒ [NEC Software Robot Solution Managerについて] を選択します。



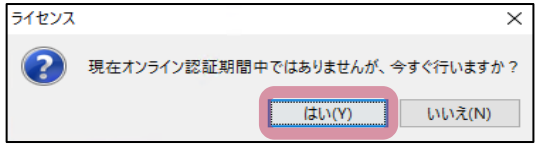
② 「**オンライン認証を行う**」を選択します。



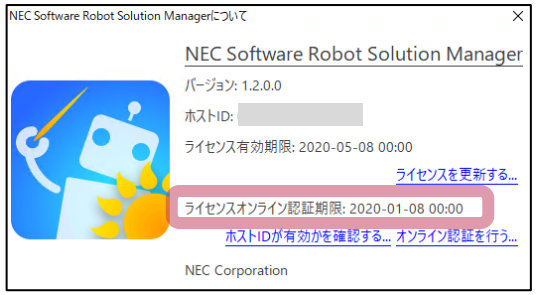
③ ダイアログで「**はい**」を選択すると、オンライン認証が完了します。

- 認証期間中の場合

- 認証期間外の場合



※オンライン認証期限は以下で確認できます。



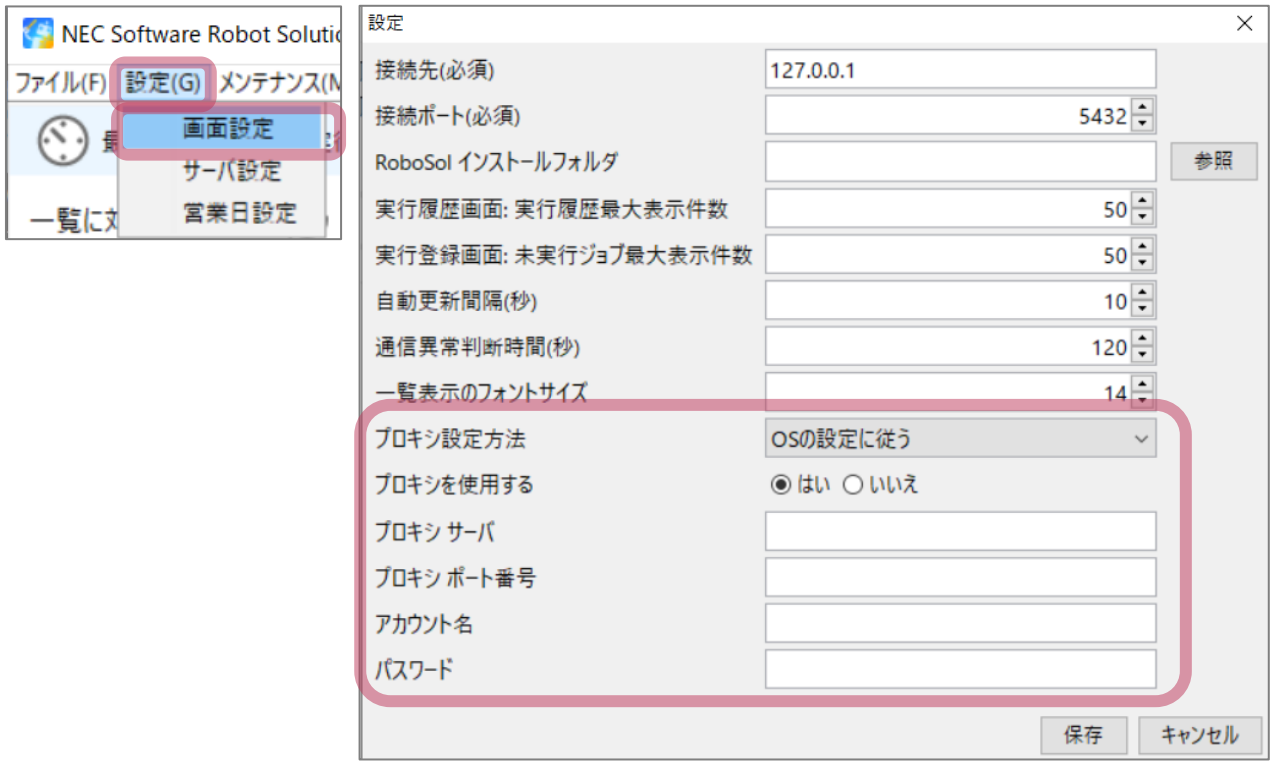
© NEC Corporation 2017 【再配布禁止・Redistribution prohibited】

3. オンライン認証 <プロキシサーバの設定>

手動実行の場合

インターネット接続でプロキシサーバ経由が必要な環境ではプロキシサーバの設定を実施ください

- NEC Software Robot Solution Manager の設定で「プロキシを使用する」で「はい」を指定し、各種設定を行ってください



※[プロキシ設定方法]で「OSの設定に従う」を指定した場合は、サーバ情報の各種指定は不要です

プロキシ サーバ
プロキシサーバ名、もしくはIPアドレスを指定してください

プロキシ ポート番号
プロキシサーバのポート番号を指定してください

アカウント名
プロキシサーバで認証が必要な場合は、アカウント名を指定してください

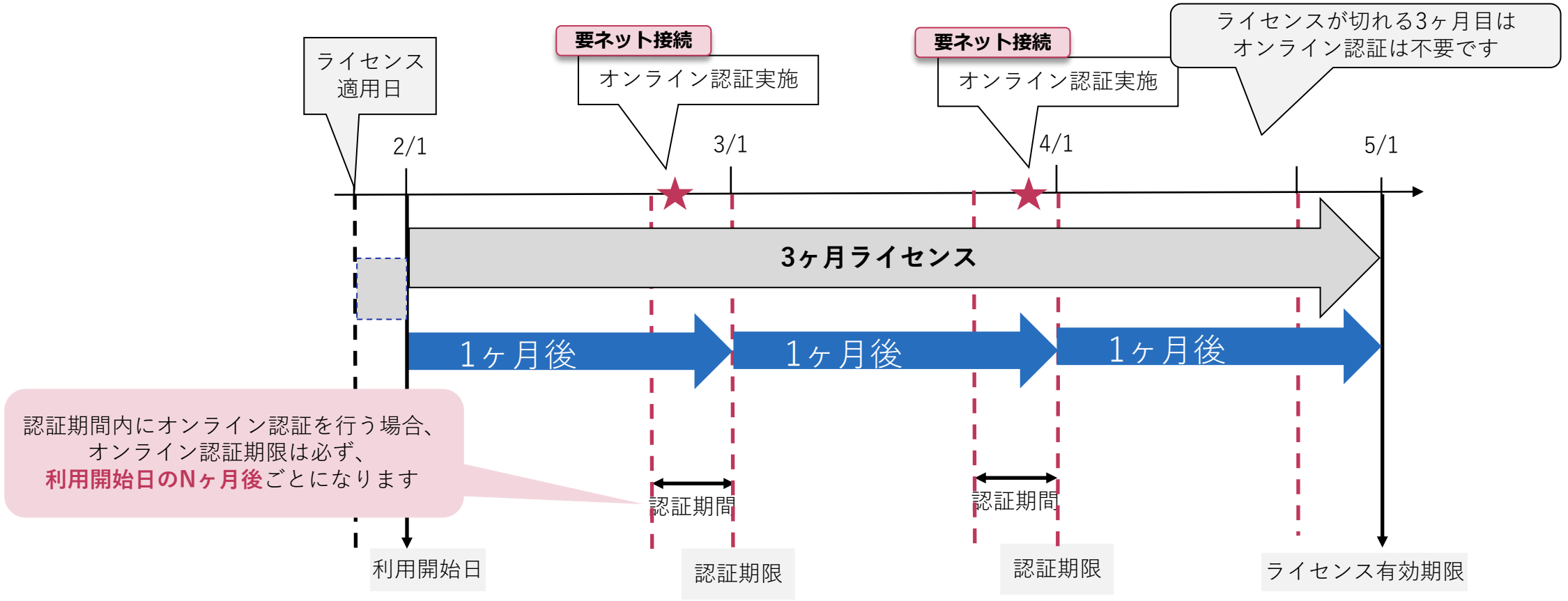
パスワード
プロキシサーバで認証が必要な場合は、パスワードを指定してください

© NEC Corporation 2017 【再配布禁止・Redistribution prohibited】

3. オンライン認証 <認証実施イメージ（期間内の認証）>

利用開始日から1ヶ月ごとにオンライン認証を定期的に実施します。

◆ （例）3ヶ月ライセンス

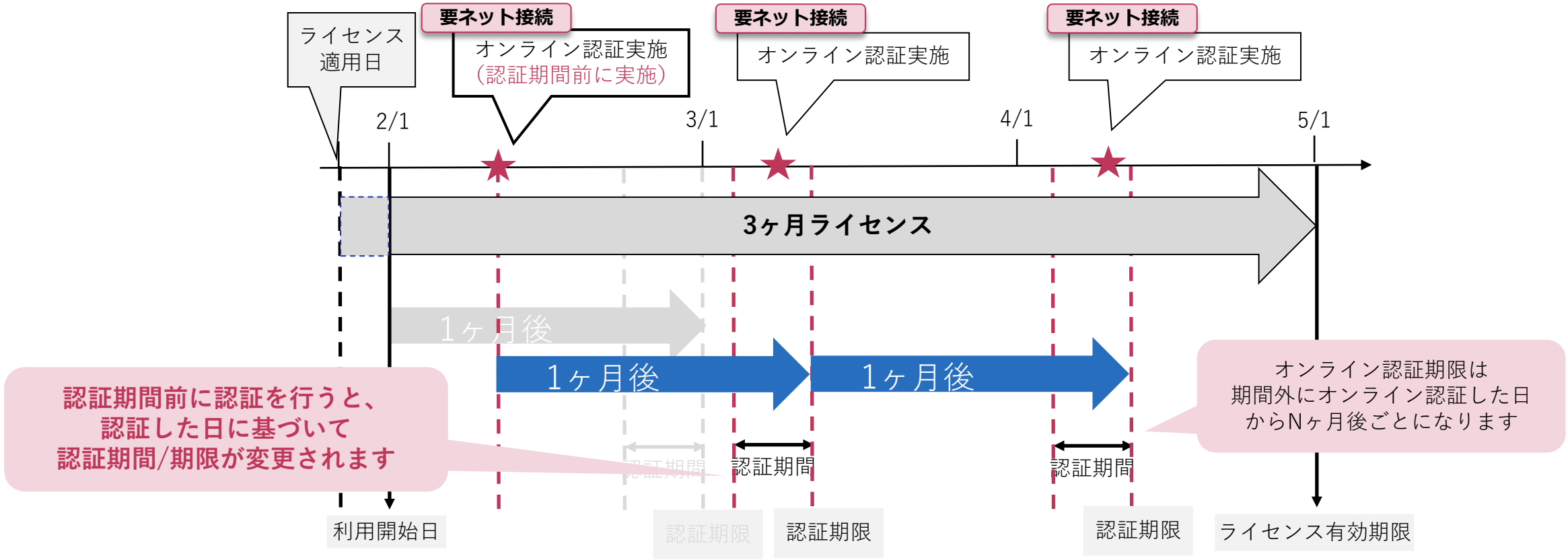


© NEC Corporation 2017 【再配布禁止・Redistribution prohibited】

3. オンライン認証 <認証実施イメージ（認証期間前の認証）>

既定の認証期間内にオンライン認証を実施できない場合は、既定の認証期間より前にオンライン認証を行うことも可能です。

◆ （例）3ヶ月ライセンス

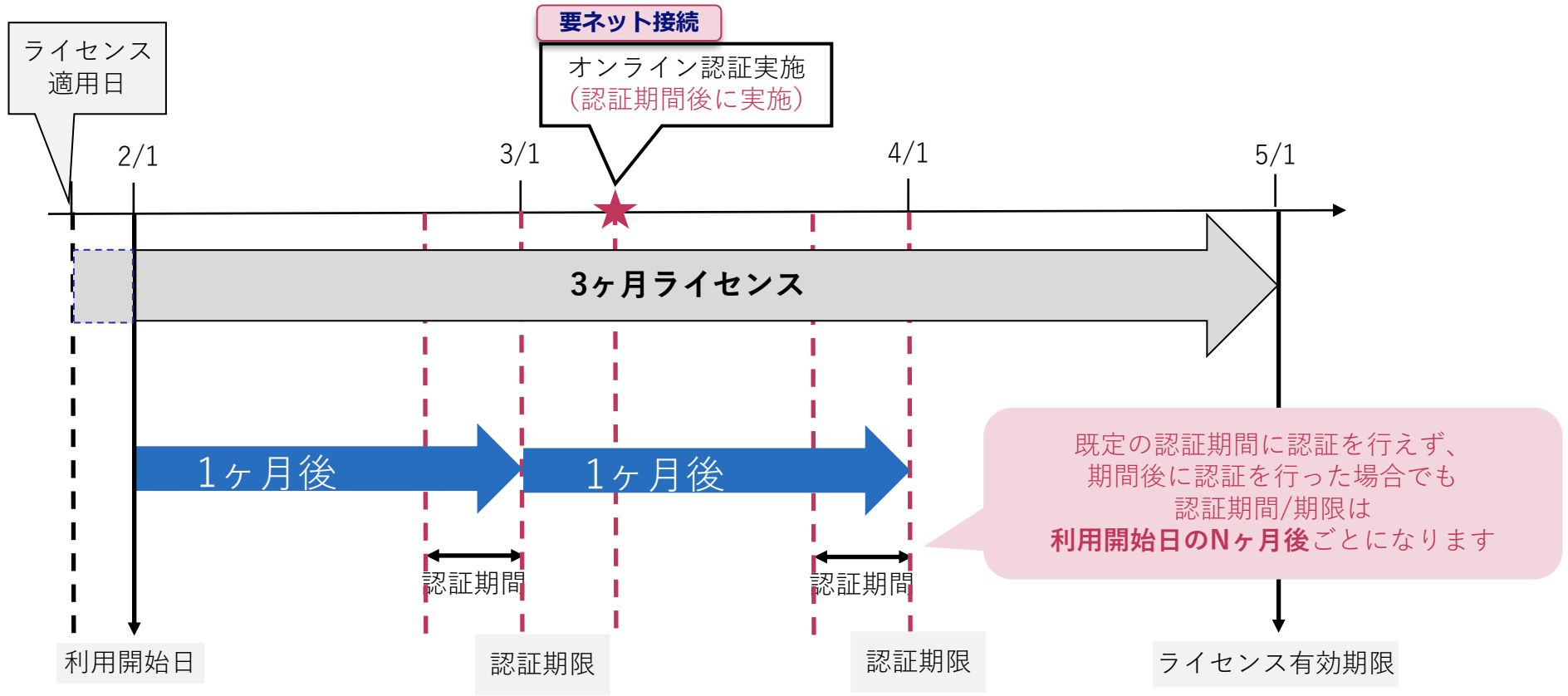


© NEC Corporation 2017 【再配布禁止・Redistribution prohibited】

3. オンライン認証 <認証実施イメージ（認証期間後の認証）>

既定の認証期間内にオンライン認証を実施し忘れた場合、NEC Software Robot Solution マネージャは利用不可となります。期間後に改めて認証を行ってください。

◆ （例）3ヶ月ライセンス



© NEC Corporation 2017 【再配布禁止・Redistribution prohibited】

3. オンライン認証 <認証失敗時のエラーメッセージと原因>

オンライン認証が正常に完了しなかった場合、エラーメッセージを確認の上、原因欄に記載した対処を行い、改めてオンライン認証を実施ください。

エラーメッセージ	原因
webサイトへの接続、またはwebサイトでの処理でエラーが発生しました。 プロキシサーバもしくはポート番号が空です。	プロキシサーバ、またはプロキシポート番号が未入力の可能性があります。
webサイトへの接続、またはwebサイトでの処理でエラーが発生しました。 “入力したプロキシサーバー"	設定したプロキシサーバが間違っている可能性があります。
webサイトへの接続、またはwebサイトでの処理でエラーが発生しました。 Connection timed out:connect	設定したプロキシポート番号が間違っている可能性があります。
WEBサイトへの接続、またはWEBサイトでの処理でエラーが発生しました。 Connection reset	オンライン認証サイト自体が落ちている可能性があります。
WEBサイトへの接続、またはWEBサイトでの処理でエラーが発生しました。 Unable to tunnel through proxy. Proxy returns "HTTP/1.1 407 Proxy Authentication Required	プロキシサーバで認証が必要な場合に、正しいアカウント名とパスワードが指定できていない可能性があります。

© NEC Corporation 2017 【再配布禁止・Redistribution prohibited】

4. 使いかたでお困りの場合は

4. 使いかたでお困りの場合は

- ユーザガイドより、 NEC Software Robot Solution マネージャの**技術情報**をご確認いただけます。

NEC Software Robot Solution

マネージャ　ユーザガイド

2019 年 4 月

- Microsoft、Windows、Windows Server、Windows PowerShell は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- ORACLE 及び JAVA の商標、並びにすべての ORACLE 及び JAVA 関連の商標、サービスマーク、ロゴ、及びその他のブランド名は、米国及びその他の国における Oracle の商標又は登録商標です。
- その他、記載されている法人名、商品名は、各社の登録商標または商標である場合があります。
- PP・サポート契約を結ばれている場合は、NEC サポートポータル (https://www.support.nec.co.jp)にログインして下記 URL アクセスすると、本製品の各種コンテンツにアクセスできます。

https://www.support.nec.co.jp/GuidanceCategoryProductSearch.aspx?ccid=314&pcid=P001434

- 本書は OEM 元の著作物を含みます
- ©2018-2019 NEC Corporation

© 2018-2019 NEC Corporation　1

- NECサポートポータルより、NEC Software Robot Solution マネージャの**最新情報**をご確認いただけます。

https://www.support.nec.co.jp/GuidanceCategoryProductSearch.aspx?pcid=P001434

※ サポートIDに紐づく本製品のPP・サポート契約の有無により、リストされるサポートコンテンツは異なります。

© NEC Corporation 2017 【再配布禁止・Redistribution prohibited】

Orchestrating a brighter world
NEC