

【公開範囲】：配布先のみ
再配布禁止

NEC Software Robot Solution AIオプション利用手順【月額サービス】

2026年10月

日本電気株式会社 テクノロジーサービスソフトウェア統括部

目次

- はじめに
 - 利用パターン早見表(ご自身のパターンを確認)
 - 全体の流れ(誰が、いつ、何をするか)
- 第1章 利用条件の確認
- 第2章 管理者向け:利用申請
 - 無償トライアルの申請／組織アカウントIDの確認／有償利用の申請／ログイン情報の受け取り
- 第3章 管理者向け:管理ポータルの初期設定
 - ログイン確認／パスワード変更／アクティベーションキー入力／通知設定／ユーザ作成
- 第4章 一般ユーザ向け:アカウント設定とRoboSol連携
 - 作成依頼／パスワード設定／RoboSolと連携

この資料の使い方:ご自身の利用パターンを確認してください

担当	作業	無償トライアル 無償トライアルを試す方	トライアル→有償 無償トライアルから、有償利用 に切り替える方	最初から有償 無償トライアルなしで、最初か ら有償利用を始める方	ページ
共通	第1章 利用条件の確認	○	○	○	p.5-6
管理者	第2章 利用申請(トライアル)	○	—	—	p.7
	組織アカウントIDの確認	—	○	—	p.8
	利用申請(有償)	—	○	○	p.9-11
	ログイン情報の受け取り	○	○	○	p.12
	第3章 管理者ログイン確認・パスワード変更	○	—	○	p.13-15
	アクティベーションキー入力	—	○	○	p.16
	ユニット利用上限のメール通知設定	—	○	○	p.17
	ユーザ(管理者/一般)作成	○	—	○	p.18-19
一般ユーザ	第4章 作成依頼・パスワード設定	○	—	○	p.20-22
	RoboSolと連携	○	—	○	p.23-25

※「トライアル→有償」の方は、無償トライアルで設定済みのログイン・パスワード・ユーザ・RoboSol連携を、そのままご利用いただけます。

※各ページの右上に、そのページが必要な利用パターンを色で示しています(該当しないパターンは灰色です)。

期間ライセンスをご契約の方は、「AIオプション利用手順【期間ライセンス】」をご覧ください。

全体の流れ: 誰が、いつ、何をするか



※実際に必要な作業は、ご自身の利用パターンによって異なります。前ページの早見表でご確認ください。

利用条件の確認①

このページでやること:利用条件を満たしているか確認する → 利用条件②(ローカル管理の場合のみ)

■ AIオプション(無償トライアル／月額サービス)の利用にあたって、以下のすべてを満たす必要がございます。

※AIオプション(無償トライアル／無償トライアル)単体でご利用の場合は1のみ対象

- 1. インターネット接続が可能な端末
- 2. NEC Software Robot Solution (以降RoboSolと言う)をご購入済み、かつ保守締結済 (またはRoboSol無償トライアル利用)
- 3. RoboSolがv1.5.5.2以降の最新バージョン

※バージョン確認方法は[こちら](#)。バージョンアップインストール方法は[こちら](#)を参照ください。

4. AIオプション(月額サービス)が利用可能なRoboSolのライセンス種別を適用している

AIオプション(月額サービス) 利用可能	・スタンドアロンライセンス(オンライン管理) ・組織内共用ライセンス ・同時利用ライセンス ・フローティングライセンス	トライアルライセンスの場合も同様です
AIオプション(月額サービス) 利用不可	・スタンドアロンライセンス(ローカル管理)	

■ RoboSolスタンドアロンライセンス(ローカル管理)をご利用中でAIオプション(月額サービス)利用希望の方は、次ページの内容を参照してオンライン管理への切り替えを実施ください。

利用条件の確認②

無償トライアル

トライアル→有償

最初から有償

このページでやること:ローカル管理の場合のみ、オンライン管理に切り替える(該当しない方は不要)

- RoboSolスタンドアロンライセンス(ローカル管理)を利用中のお客様がAIオプション(月額サービス)を利用する場合、ローカル管理からオンライン管理へ切り替え申請を行ってください。
- 利用中のライセンスの管理タイプの確認方法については[こちら](#)の「利用中のライセンスの管理タイプの確認方法」をご確認ください。

ご利用中のRoboSolライセンス	オンライン管理への切り替え方法
有償ライセンス	以下記事を参考に切り替え申請を行ってください。 スタンドアロンライセンス ローカル管理からオンライン管理への切り替え方法
トライアルライセンス	トライアルライセンスキーの発行が行われた窓口までメールにてご依頼ください 件名:【RoboSol】AIオプション(月額サービス)利用_無償トライアルライセンス_ローカル管理からオンライン管理への変更依頼

利用申請(トライアル)

無償トライアル

トライアル→有償

最初から有償

このページでやること: 営業へ必要な情報を連絡し、無償トライアルを申し込む

■ 無償トライアルをご希望の方は、担当営業まで以下情報をご連携ください。

- 法人名
- 部署名
- 管理者氏名(企業アカウントの代表者氏名となります)
- 管理者メールアドレス(企業アカウントのログイン情報送付先となります)
- 利用開始希望日
- 利用終了希望日
- 利用用途(適用業務概要で構いません)

※以下はRoboSolのトライアルも同時に実施される場合にご連携ください。

- RoboSolトライアルライセンス利用本数

組織アカウントIDの確認方法

無償トライアル

トライアル→有償

最初から有償

このページでやること:組織アカウントIDを確認する

- AIオプション管理ポータルへログインします。

<https://userportal.rbsl.jp/admin>

- 「アカウント情報」から「組織アカウント」をご確認ください。

管理ポータル

- ホーム
- ユーザ管理
- ユニット管理 >
- アカウント情報**

ユーザ

ユーザ名	
メールアドレス	
権限	管理者
今月の利用ユニット	0 unit

組織アカウント

会社名	
ID	
ステータス	有償利用中
今月の利用ユニット	90 unit
今月の契約ユニット	10,000 unit

これらの値をコピーしてください

利用申請(有償利用開始)①

無償トライアル

トライアル→有償

最初から有償

このページでやること:必要書類を入手し、利用規約・サービス仕様書に同意する

1. 担当営業に以下を要求ください。

- 利用契約書
- 利用規約
- サービス仕様書
- サポート利用申込のご案内
- クラウド連携サービス接続依頼書(MegaOak Cloud Gatewayを利用する場合)
- MegaOak Cloud Gatewayご利用時のRoboSol環境構築手順書(MegaOak Cloud Gatewayを利用、かつ、RoboSol上でAIオプション(月額サービス)を利用する場合)

2. 入手後、利用規約、サービス仕様書の内容を確認し、同意頂けましたら以降の作業を実施ください。

利用申請(有償利用開始)②

無償トライアル

トライアル→有償

最初から有償

このページでやること: サポート用ユーザIDの取得と、利用契約書の記入・返送を行う

3. サポート利用申込のご案内に従い、NECカスタマーサポートセンター(CSC)で利用するユーザIDを取得ください。
4. 利用契約書に必要事項を記入してください。また、利用契約書を2部印刷して押印後、2部とも担当営業ご返送ください。
※利用契約書の欄外の補足を参考にご記入ください。
※担当営業から、NEC欄記入済み押印済みの利用契約書が1部送付されるので、保管ください。
5. MegaOak Cloud Gatewayを利用する場合は、クラウド連携サービス接続依頼書に必要事項を記入し、担当営業にご返送ください。
6. 管理者(利用契約書の【NECサポートポータル利用情報】に記載のメールアドレス)宛に、NECカスタマーサポートセンター(CSC)からサポートIDを記載したメールが送付されるので、受領下さい。今後サポートをご利用いただく際に必要になるIDです。

利用申請(有償利用開始)③

無償トライアル

トライアル→有償

最初から有償

このページでやること: サービス利用開始のお知らせを受け取り、有償利用を開始する

7. 管理者(利用契約書の【契約者のサービス管理者の連絡先】に記載のメールアドレス)宛に、AIオプション(月額サービス)のサービス利用開始のお知らせが送付されるので、受領ください。
※通常、申請後5営業日以内に送付
 8. MegaOak Cloud Gatewayを利用、かつ、RoboSol上でAIオプション(月額サービス)を利用する場合、MegaOak Cloud Gatewayご利用時のRoboSol環境構築手順書をご確認いただき、設定作業実施ください。
- 上記までの手続き完了で、AIオプション(月額サービス)の有償利用開始となります。

ログイン情報の受け取り

無償トライアル

トライアル→有償

最初から有償

このページでやること: NECから届くログイン情報などを確認する → 管理者ログイン確認

申請後、NECから次の情報が管理者宛てに送付されます。
届いたら、次の「管理者ログイン確認」へ進んでください。

対象	届くもの	内容
無償トライアル	・ログインIDと初期パスワード	・ログインIDと初期パスワード 管理ポータルに最初にログインするための情報
トライアル→有償	・以下内容を含むサービス利用開始のお知らせ - アクティベーションキー	・アクティベーションキー 有償利用を開始するためのキーの情報
最初から有償	・以下内容を含むサービス利用開始のお知らせ - ログインIDと初期パスワード - アクティベーションキー	・サービス利用開始のお知らせ サービスの利用開始をお知らせする情報

※通常、無償トライアル申請または月額サービス契約締結後、5営業日以内にメール送付されます。

※「トライアル→有償」の方は、ログインIDと初期パスワードは無償トライアル時のものを引き続きご利用ください。

管理者ログイン確認

無償トライアル

トライアル→有償

最初から有償

このページでやること:ログイン情報で管理ポータルにログインする → パスワード変更

1. 以下へアクセスし、AIオプション(無償トライアル/月額サービス)の利用申請にてNECから発行されたログインIDと初期パスワードでログインします。

<https://userportal.rbsl.jp/admin>

NEC Software Robot Solution

AIオプション

メールアドレス*

test01@test.com

パスワード*

.....

パスワードの再設定はこちらから

続ける

パスワード変更①

無償トライアル

トライアル→有償

最初から有償

手順 1/2 このページでやること:初期パスワードを変更する → 次のページへ

1. ログインしている場合はログアウトしてください



パスワード変更②

無償トライアル

トライアル→有償

最初から有償

手順 2/2 このページでやること:初期パスワードを変更する → アクティベーションキー入力(有償)、またはユーザ作成

2. 以下へアクセスし、パスワードの再設定はこちらからパスワード変更を行ってください

<https://userportal.rbsl.jp/admin>



アクティベーションキー入力

無償トライアル

トライアル→有償

最初から有償

このページでやること:アクティベーションキーを入力して、有償利用を開始する

※本手順は以下「有償利用を開始する場合」に必要な作業です。

- 無償トライアルから、有償利用に切り替える場合
- 無償トライアルなしで、最初から有償利用を始める場合

無償トライアルを利用開始する場合は「ユーザ(管理者/一般)作成」に進んでください。

1. ログインしていない場合は以下へアクセスし、管理者ユーザアカウントでログインしてください。

<https://userportal.rbsl.jp/admin>

2. NECから送付されたアクティベーションキーを入力ください。



ユニット利用上限のメール通知設定

無償トライアル

トライアル→有償

最初から有償

このページでやること: ユニット利用量のメール通知を設定する(任意)

※有償利用の場合のみ設定可能です。

1. ユニット利用量の通知を行う場合は ユニット管理>上限設定 から メール通知設定を行います。
2. チェックボックスにチェックを入れ、プルダウンで「unit」を指定し、ボックスに通知の閾値となるユニット利用量を入力してください。

管理ポータル

- ホーム
- ユーザ管理
- ユニット管理
- 利用状況確認
- 上限設定**
- 利用履歴

上限設定

上限ユニット設定

設定した上限ユニットを超える操作は行えません。
ユニットの使用が上限に達すると、超過した時点から当月末日までAIオプションは利用できません。
利用できなくなった場合は、翌月1日より再び利用可能となります。

通知設定

☒ 月の利用ユニット合計が次の値に達したら、管理者にメール通知する

[入力欄] unit

リセット 変更

チェックボックスにチェックを入れる

プルダウンで「unit」を選択

通知の閾値となるユニット利用量を入力

3. 「変更」を押下し、設定を保存します。

ユーザ(管理者/一般)作成①

無償トライアル

トライアル→有償

最初から有償

このページでやること: ユーザアカウントの仕様を確認する → ユーザ作成②

AIオプション(月額サービス)利用者のユーザアカウントを作成します。以下はユーザアカウントに関する仕様です。

- 入力したメールアドレスはログインIDとして利用します。
- ユーザアカウント作成すると対象のメールアドレス宛にパスワード設定通知メールが送付されます。
- ユーザごとにユニット上限設定を行うことも可能です。
- メールアドレスはメーリングリストを利用することも可能です。

	無償トライアル	有償利用
作成できるユーザアカウント数	3アカウントまで	10アカウントまで(11以上はサポートへ相談)
ユーザごとの利用上限設定	設定できません	設定できます

The screenshot shows the 'Management Portal' interface. On the left sidebar, the 'ユーザ管理' (User Management) menu item is highlighted with a red box. In the top right corner of the main content area, the 'ユーザ作成' (Create User) button is also highlighted with a red box. The main content area displays a table with columns: メールアドレス (Email Address), ユーザ名 (User Name), 権限 (Permissions), 利用上限 (Usage Limit), 最終ログイン (Last Login), and 状態 (Status).

ユーザ(管理者/一般)作成②

無償トライアル

トライアル→有償

最初から有償

このページでやること: ユーザアカウントを作成する → 作成後、一般ユーザへ通知メールの確認を案内(第4章)



The form is titled "ユーザ作成" (User Creation) and contains three main sections. The first section, "必須の設定" (Required Settings), includes fields for "メールアドレス" (Email Address) with the example "hanako_yamada@company.com", "ユーザ名" (Username) with the example "山田 花子", and a "権限" (Permission) dropdown menu set to "一般". The second section, "設定不要" (No Settings Required), shows "使用可能な機能" (Available Functions) with checkboxes for "管理画面" (unchecked), "AIデータ入力" (checked), and "AIアドバイザー" (checked). The third section, "任意の設定" (Optional Settings), includes a field for "利用上限" (Usage Limit) with the placeholder "ユーザ固有の利用可能なユニット数" and a "unit" label. At the bottom right are "キャンセル" (Cancel) and "作成" (Create) buttons.

必須の設定

設定不要

権限を設定することで
自動で設定されます

任意の設定

ユーザアカウントごとに
利用上限を設定したい場合
のみ指定してください

作成ボタンを押下すると作成したメールアドレス宛にメールが届きます
そのメールの指示に従ってパスワード設定を行ってください

管理者へ一般ユーザアカウント作成を依頼

無償トライアル

トライアル→有償

最初から有償

このページでやること: 管理者へ一般ユーザアカウントの作成を依頼する → メールが届いたらパスワード設定へ

1. 組織(社内)のRPAとりまとめ部門へ一般ユーザアカウントの作成依頼を行ってください。
 - アカウント作成方法の詳細は[こちら](#)をご確認ください。
 - 管理者がユーザを作成すると、登録したメールアドレス宛にパスワード設定のメールが届きます。届いたら次のページへ進んでください。

パスワード設定①

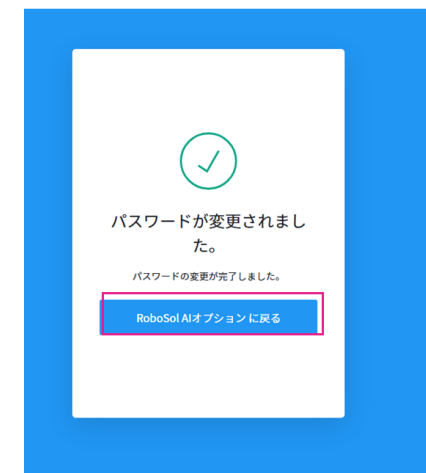
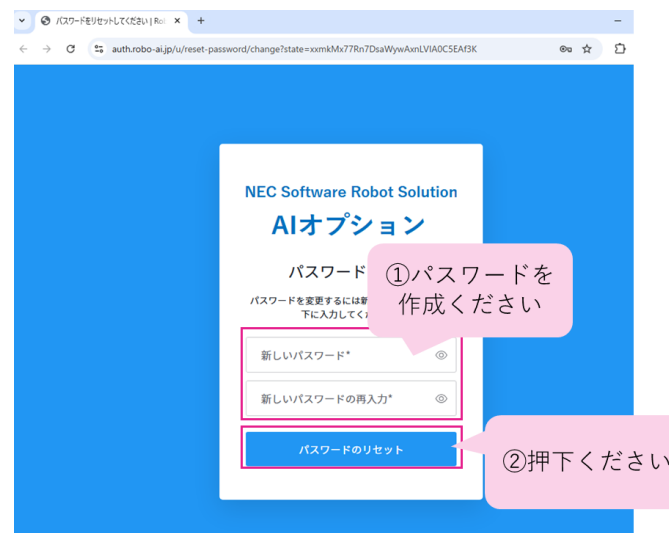
無償トライアル

トライアル→有償

最初から有償

手順 1/2 このページでやること:メールの案内に従ってパスワードを設定する → 次のページへ

1. 管理者がユーザ作成を行うと対象のメールアドレス宛にパスワード設定依頼メールが送付されます。
メール内の指示に従ってパスワード設定を行ってください。



パスワード設定②

無償トライアル

トライアル→有償

最初から有償

手順 2/2 このページでやること:パスワードでログインできることを確認する → RoboSolと連携(RoboSolを使う場合)

2. 作成したパスワードを入力してログインしてください。



- パスワード設定メールの有効期限が切れた場合は<https://userportal.rbsl.jp/admin>にアクセスし、パスワード再設定からパスワード設定を行ってください。

RoboSolと連携① ※AIオプション単体でご利用の場合は対象外

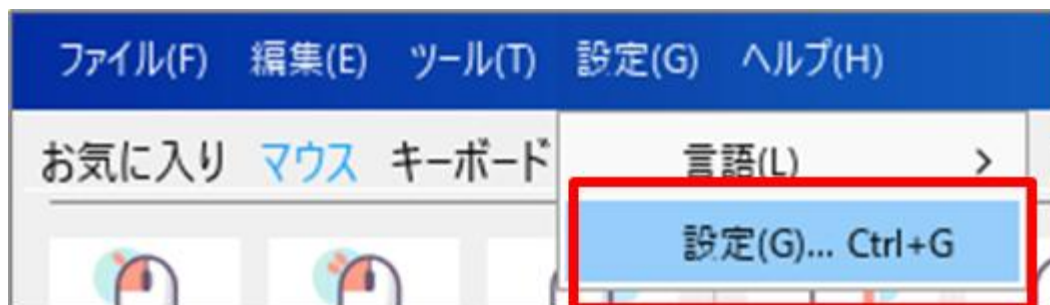
無償トライアル

トライアル→有償

最初から有償

手順 1～5 / 全10 このページでやること: RoboSolにAIオプション(無償トライアル/月額サービス)のアカウントを追加する → 次のページへ

1. RoboSolを起動してください。
2. 設定を開きます。



3. AIオプション>設定を開きます



4. アカウントを追加を押下します。



5. AIオプション(無償トライアル/月額サービス)のメールアドレスとパスワードを入力します。



RoboSolと連携② ※AIオプション単体でご利用の場合は対象外

無償トライアル

トライアル→有償

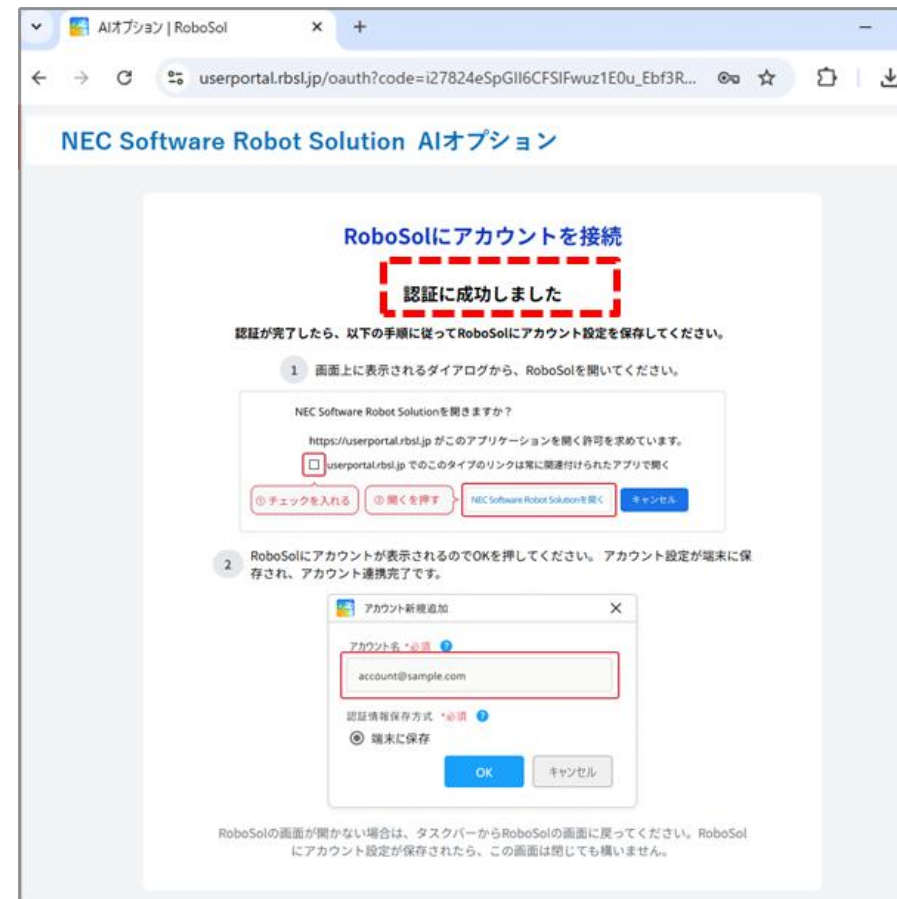
最初から有償

手順 6～7/全10 このページでやること: 認証を完了する → 次のページへ

6. 画面上に表示されるダイアログでチェックを入れ、開くを押下ください。



7. 「認証に成功しました」と表示たらRoboSol開発画面を確認ください。



RoboSolと連携③ ※AIオプション単体でご利用の場合は対象外

無償トライアル

トライアル→有償

最初から有償

手順 8～10／全10 このページでやること:設定を閉じて連携を完了する

8. 以下ウィンドウのOKを押下ください。



アカウント新規追加

アカウント名 *必須 ?

認証情報保存方式 *必須 ?

☒ 端末に保存

OK キャンセル

9. 以下ウィンドウのOKを押下ください。



NEC Software Robot Solution

AIオプション連携の認証が完了しました

OK

10. 以下ウィンドウのOKを押下し、設定を閉じてください。



アカウント管理

+ アカウントを追加

アカウント	最終更新日時

OK キャンセル

以上で連携の設定は完了です。

NEC

\Orchestrating a brighter world